



SantaLuzia[®]

KIT PORTA

Ficha técnica & Termo de Garantia

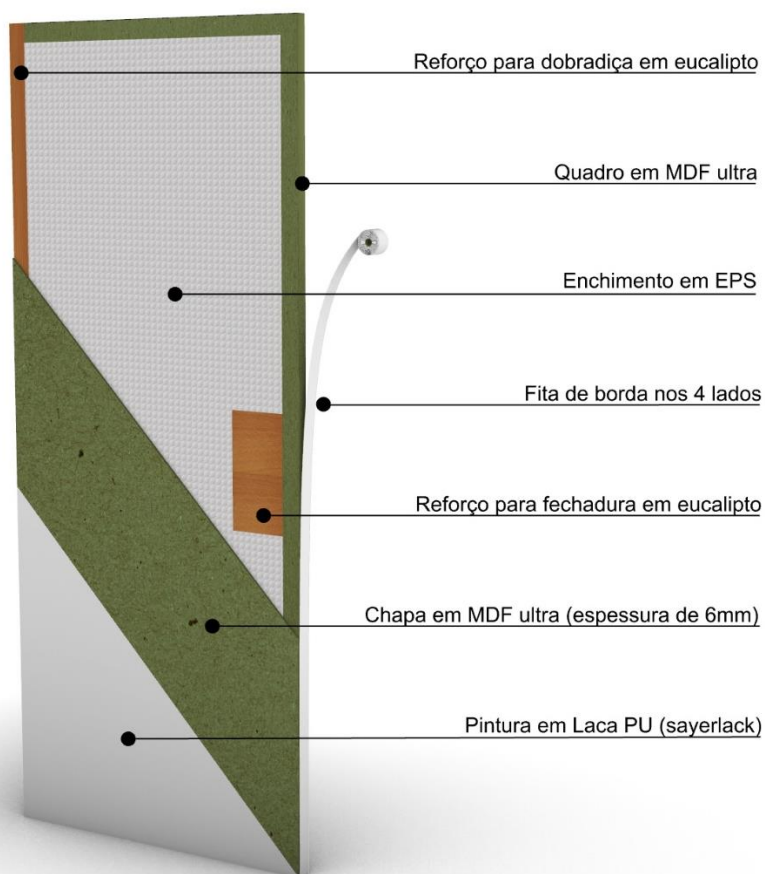


Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Conteúdo

1. Composição da porta	2
2. Dimensões.....	2
3. Componentes kit porta.....	3
4. Termo de garantia.....	4
5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR.....	5

1. Composição da porta



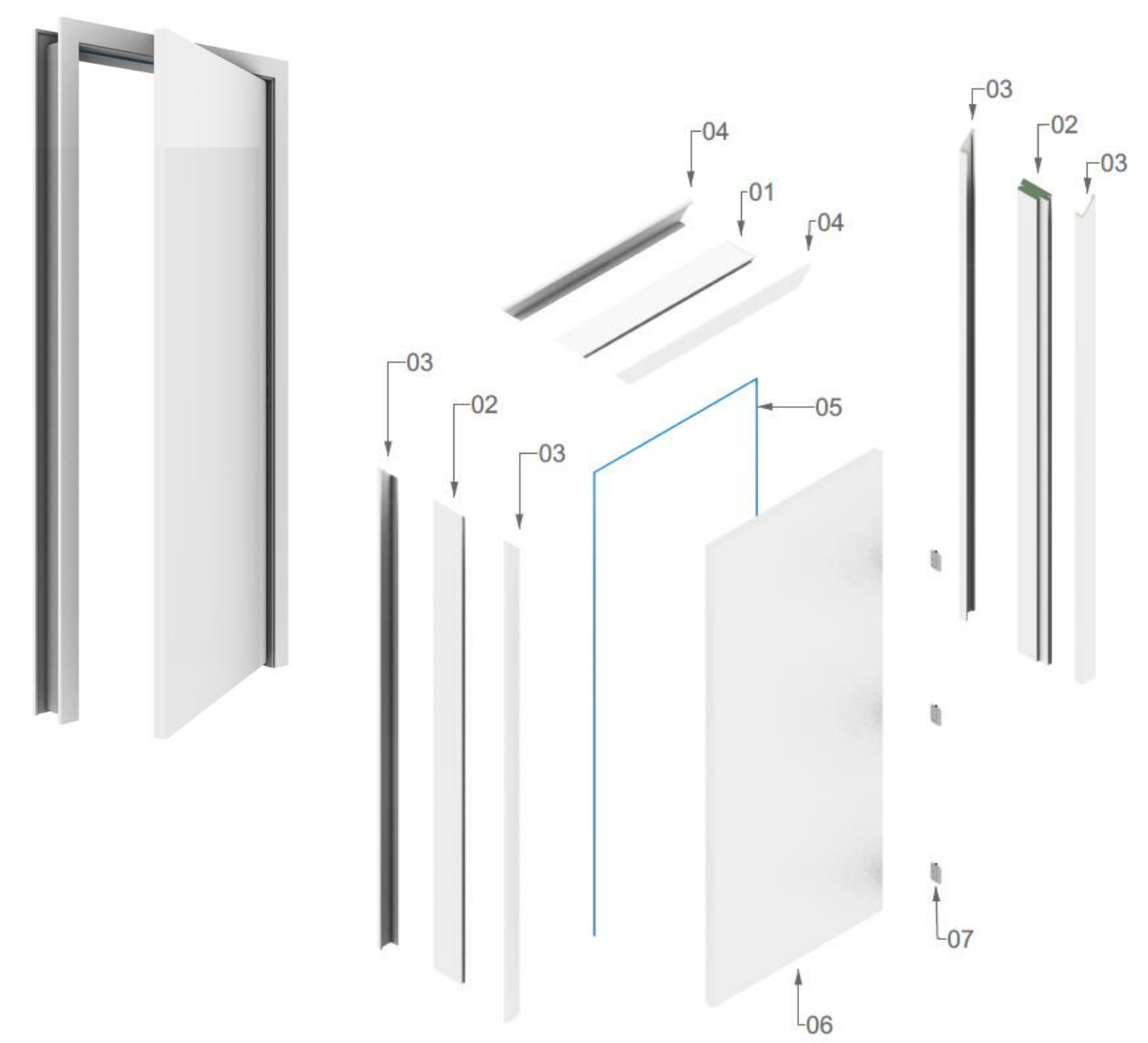
2. Dimensões

MODELOS	Altura	Largura	Espessura
Kit Porta Santa Luzia Lisa 210 x 60	2100 mm	600 mm	42 mm
Kit Porta Santa Luzia Lisa 210 x 70	2100 mm	700 mm	42 mm
Kit Porta Santa Luzia Lisa 210 x 80	2100 mm	800 mm	42 mm
Kit Porta Santa Luzia Lisa 210 x 90	2100 mm	900 mm	42 mm
Kit Porta Santa Luzia Lisa 210 x 100	2100 mm	1000 mm	42 mm



3. Componentes kit porta

N° do item	Descrição	QTD.
1	Marco superior em MDF ultra	1x
2	Marcos lateral em MDF ultra	2x
3	Guarnições reguláveis em poliestireno (laterais)	4x
4	Guarnição regulável em poliestireno (superior)	2x
5	Borracha de vedação amortecedora	1x
6	Porta	1x
7	Dobradiças em Inox	3x



4. Termo de garantia

O termo de garantia abaixo está relacionado aos kits Porta Santa Luzia.

4.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo.

- ✓ Folha empenada;
- ✓ Desplacamento da pintura;
- ✓ Manchas / amarelamento (2 anos);
- ✓ Trincas, rachaduras, lascas ou riscos;
- ✓ Deformidade do acabamento;
- ✓ Variação de tonalidade entre folhas e guarnição do mesmo lote.

A **garantia** é fornecida para o amarelamento da pintura original de fábrica, superior a 20%, em comparação ao padrão de fábrica, dentro do período de **2 anos**. Esta garantia será concedida para instalações que não ocorra a incidência direta da luz solar no produto. A comprovação do amarelamento será realizado pelo INT (Instituto Nacional de Tecnologia).

4.2 A garantia de fábrica NÃO cobre os seguintes itens expostos abaixo.

- ✗ Mal uso do produto;
- ✗ Pintura e/ou outro acabamento/modificação realizada pelo cliente;
- ✗ Diferença de acabamento entre amostra e produto;
- ✗ Instalação em pisos com desníveis, junta entre piso e paredes maior que 10mm, paredes fora de prumo, esquadro ou assentamento de tijolos malfeito;
- ✗ Manchas causadas por cimento, cal, água, óleo ou produtos químicos de qualquer natureza;
- ✗ Violação por arrombamento;
- ✗ Instalação e exposição em ambientes inadequados, expostos a intempéries do tempo (sol e chuva);
- ✗ Instalação, conserto ou intervenções por outro;
- ✗ Infiltração de umidade ou outros agentes nocivos
- ✗ Riscos ou batidas pelo manuseio na obra;
- ✗ Armazenamento incorreto do produto antes da instalação;
- ✗ Interferência de agentes externos como cupins entre outros insetos;
- ✗ Batidas e furos feitos na superfície do produto, que danifiquem seu acabamento de fábrica;
- ✗ Utilização de ferragem inadequada e/ou mal instaladas;
- ✗ Produto em contato com água, proveniente de limpeza, vazamento ou de outra natureza;
- ✗ Desmontagem/remontagem do produto por pessoa não capacitada.

OBS 1: Poderá ocorrer variação de tonalidade de acabamento entre lotes distintos para um mesmo produto, não ensejando garantia de fábrica.

OBS 2: A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.



5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos ou no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone +55 (48) 3651-1358 ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

