



Manual de Instalação

Sumário

1.0.	Manual de instalação, piso vinílico	3
2.0.	Vantagens	3
3.0.	Informações gerais	3
4.0.	Cuidados na instalação	4
5.0.	Recebimento, transporte e armazenamento	4
6.0.	Base / contrapiso indicado	5
7.0.	Limpeza da base	6
8.0.	Preparo da base	6
9.0.	Climatização do piso	7
10.0.	Como instalar	7
11.0.	Ferramentas necessários	8
12.0.	Proteção depois da instalação	8
13.0.	Condições especiais	9
14.0.	Limpeza, uso, conservação e manutenção	9
15.0.	Informações importantes para o consumidor	10



1.0. Manual de instalação, piso vinílico

Os Pisos Vinílicos LVT Santa Luzia Floor são produzidos com matéria-prima de excelência e rigorosamente selecionadas, o que os tornam um produto de altíssima qualidade e durabilidade, atendendo aos padrões da ABNT/ NBR 14917-1.

Sua instalação é limpa, rápida e garantida seguindo os padrões ABNT/NBR 14917-2 / 9574 / 9575 / 15575, vigentes.

2.0. Vantagens

1. Resistente a riscos e arranhões;	2. Manutenção e limpeza simples, facilidade de manter no dia a dia;	3. Não deforma com o uso correto.
4. Instalação fácil e limpa;	5. Não propaga chama ou fumaça toxica e isento de fitalatos;	6. Conforto térmico e acústico;
7. Atende às exigências dos Bombeiros para o 'Habite-se', incluindo resistência ao escorregamento;	8. Hipoalérgico, impermeável, inodoro e resistente a bactérias, fungos, cupins e outros insetos, ideal para ambientes com pets	

3.0. Informações gerais

Todos os procedimentos de especificação, instalação, manutenção e uso, conforme a ABNT/ NBR 14917 – 2 e 15575;







- Utiliza na instalação, adesivo acrílico com fibras e preferencialmente com “TACK” aberto, respeitando o tempo em aberto do trabalho do adesivo. Não orientamos o uso de cola de contato;
- Em se tratando de piso térreo ou base próxima ao terrapleno, aplicar barreira de vapor de água e umidade ascendente, conforme determinam a ABNT/NBR 9574 / 9575 e 14917-2. Independente do índice de umidade aferido. ($\leq 6,0$ % na aplicação)



4.0. Cuidados na instalação

- Confira bem o local antes de começar. Se tiver irregularidades, corrija.
- Compre 3% a mais de piso, (com paginação normal), para compensar recortes e sobras para futuras manutenções.
- Separe as caixas por referência e lote, e use o mesmo lote no mesmo ambiente.
- Guarde uma embalagem com a etiqueta e a nota fiscal, pode precisar na garantia ou reposição.
- Veja se o adesivo acrílico e outros materiais estão dentro do prazo de validade e intactos.
- Contrate um profissional que saiba o que está fazendo e siga as normas. Se puder, veja outros serviços feitos por ele.

5.0. Recebimento, transporte e armazenamento

	Confira com a NF, a quantidade e o estado dos produtos antes de assinar o recebimento. Se der, abra algumas caixas, tire fotos e envie para o proprietário;
	Monte um painel de teste, veja se está tudo certo, sem defeitos. Se tiver problema, acione o fornecedor.
	Confira se comprou quantidade suficiente, separe por lote.
	Cuidado no transporte e manuseio, evite batidas ou quedas;
	Guarde os pisos vinílicos sobre base elevada (mínimo 10 cm) em lugar seco, longe de sol, chuva e umidade. Temperatura ideal: 15° a 27° C;
	Não empilhe mais de 10 caixas. Guarde sempre na horizontal;



6.0. Base / contrapiso indicado


✓ Tipos de contrapiso permitidos:

Pisos cimentícios, cerâmico, mármore ou granitos (não porosos), bem aderidos e rígidos, com juntas de assentamento menores que 3 mm;

X Tipos de contrapiso não permitidos:

Placas Cerâmicas, pedras soltas e com juntas de assentamento superiores a 5 mm, contrapiso com acabamento em tinta acrílica ou epóxi, carpetes / forrações, tacos de madeira, Paviflex, piso queimado / cimento ou pó xadrez, piso vinílico etc.;



1	Primeiramente limpe bem a base com vassoura e aspirador, removendo restos de obra. Avalie a resistência e condição da base;
2	Passe duas demãos de primer sobre a base, em se tratando de sobreposição, utiliza prime de sobreposição;
3	Aplique autonivelante com no mínimo 4 mm de espessura;
4	Para corrigir pequenos defeitos na base, pode aplicar duas demãos de primer, usar massa espatulada e depois lixar com lixa 120 após secagem;
	Atenção: No piso térreo sempre precisa barreira contra vapor de água e umidade ascendente, conforme ABNT/ NBR 14917-7/9574 e 9575 vigente (teor de umidade $\leq 6,0\%$).

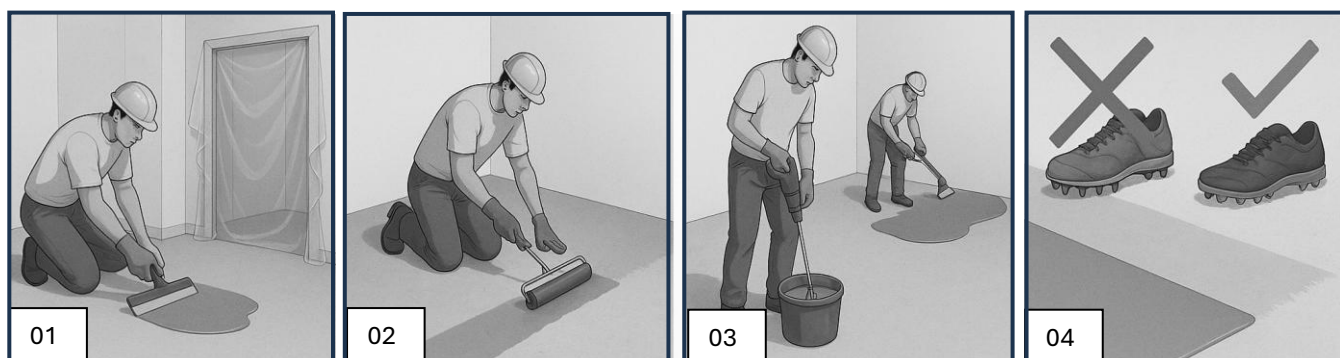


7.0. Limpeza da base



1	Remova toda sujeira: massa, tinta, graxa, etc. Se preciso, use espátula e lixadeira;
2	Aspire e varra bem.
3	A base precisa estar firme e bem nivelada, faça o teste: risque a base com um objeto firme, se esfurelar, ou ainda apresentar rachaduras ou som “cavo” quando percutida, precisa refazer ou consultar um técnico.

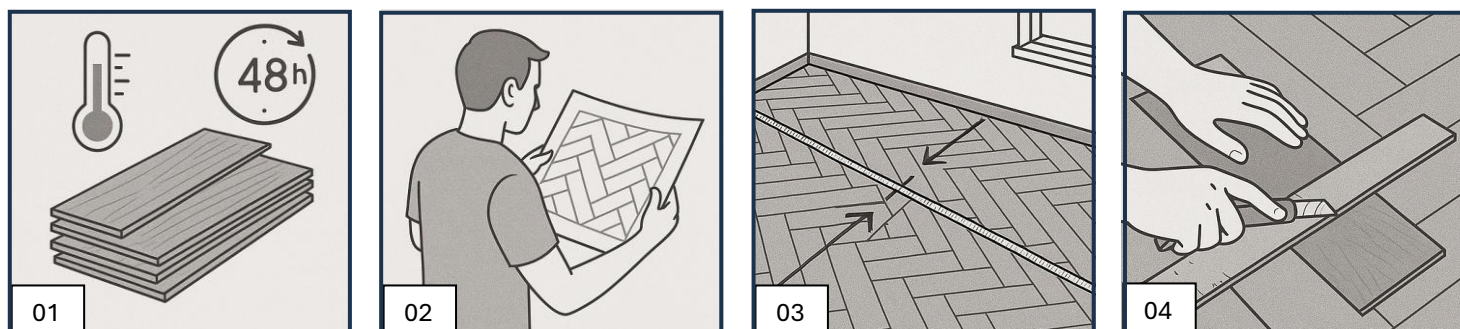
8.0. Preparo da base



	Se a base não tiver deformações acima de 2 mm, pode-se usar primer e massa espatulada na correção
1	Proteja o ambiente, em acabamentos, passagens de canos e ralos.
2	Em piso térreo, sempre aplique barreira de vapor de água e umidade ascendente, em duas demãos
3	Aplique duas demãos de primer de sobreposição, após a cura o autonivelante corretamente, seguindo as instruções e misturando com misturador elétrico
4	Nunca use sapatilha de prego sobre a barreira de umidade — use chuteira.

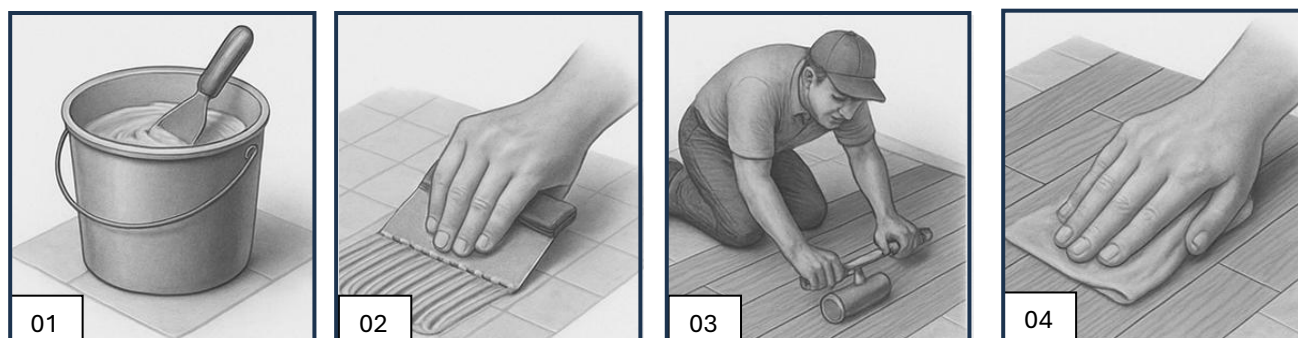



9.0. Climatização do piso



1	Antes de instalar, deixe as réguas/ placas no ambiente a ser revestido, por 48 horas, fora das embalagens, para aclimação;
2	Planeje bem a distribuição das réguas/ placas na instalação: o piso vinílico não tem padrão fixo de decoração, então fique atento ao layout.
3	Em paginação de “escama de peixe”, marque bem o centro do ambiente para início;
4	Em recortes: coloque a régua/placa sobre a instalada, marque e corte com o estilete. dobre para separar.







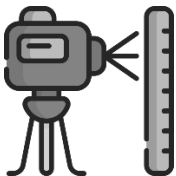



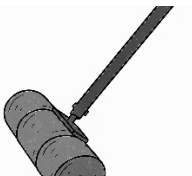
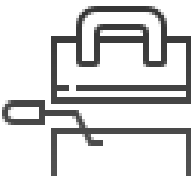
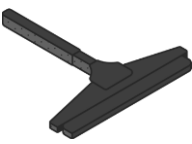









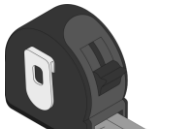

10.0. Como instalar



1	Homogeneizar o adesivo acrílico conforme a indicação do fabricante, consumo estimado de cerca de 300 g/m ² ;
2	Aplique o adesivo acrílico com espátula(A1/A4), conforme orientação do fabricante, sem haver desgaste excessivo, em áreas pequenas (até 5 m ² - em placas de 4 a 5 placas), respeitando o tempo de trabalho do adesivo;
3	Instale as réguas/placas, pressione bem na instalação, na sequência passe o rolo compressor nos dois sentidos;
4	Limpe sempre que necessário com pano úmido;
	A cura total da cola é em 7 dias. Nesse período, evite molhar o piso. Depois disso, limpe com aspirador ou vassoura com cerdas macias e pano úmido com detergente neutro. Utilização na instalação, de adesivo acrílico com fibras, tipo “Mapei” ou similar



11.0. Ferramentas necessárias

Capacete	Luvas de proteção	Óculos de proteção	Joelheira	Medidor de umidade	Lápis
					
Régua, esquadro e nível laser	Estilete	Martelo de borracha	Soprador térmico	Rolo compressor mínimo 40kg	Espátula dentada A1 / A4
					
Rodo nivelador	Lixadeira	Furadeira	Misturador elétrico	Brocha	Aspirador de pó
					
Sapato de prego e chuteira	Lona plástica 200 micras	Rolo de espuma e Rolo de lã (pelo baixo)	Espátula	Trena	Fio de náilon
					

12.0. Proteção depois da instalação

- Depois de instalar, isole a área por no mínimo 48 horas.
- Se ainda for fazer pintura ou outro serviço, proteja o piso com salva-piso.
- Proteja também contra sol direto, principalmente em portas e janelas, por até 21 dias. Mantenha cortinas e persianas fechadas por esse período.



13.0. Condições especiais

Para garantir a durabilidade e o bom desempenho do piso vinílico, siga as orientações abaixo:

✓ Instalação com Piso Aquecido	• O sistema de aquecimento deve possuir controle de temperatura.
	• A temperatura máxima de exposição do piso vinílico não deve ultrapassar 27 °C .
✓ Uso com Móveis Específicos	• Chaise longue e cadeiras de escritório com rodízios devem: <ul style="list-style-type: none">○ Utilizar rodinhas de silicone;○ Ter base maciça de 1 polegada (2,54 cm), para evitar marcas ou danos no piso.
✓ Proteção Adicional	• É recomendado o uso de tapete de silicone transparente sob cadeiras ou móveis com movimentação frequente.
	• Aplicar proteções de silicone nos pés dos móveis que tenham contato direto com o piso, especialmente em casos de movimentação (arraste).
! Importante	• Para qualquer condição fora das especificações acima , é necessário consultar o fabricante ou importador antes da instalação ou uso.

14.0. Limpeza, uso, conservação e manutenção

Para manter o piso vinílico sempre em boas condições, siga as seguintes orientações:

✓ Limpeza Diária	• Varra com vassoura de cerdas macias ou utilize um aspirador de pó.
	• Passe um pano, MOP, esfregão ou esponja macia com detergente neutro diluído em água . Evite qualquer tipo de abrasão durante a limpeza.
✓ Limpeza Geral	• Utilize apenas pano úmido com detergente neutro diluído em água .
	• Se necessário, repita o processo sem esfregar com força.

✗ Produtos e Ferramentas Proibidos	• Nunca utilize produtos com ácido, cloro ou de composição química desconhecida .
	• Evite totalmente produtos abrasivos e ferramentas metálicas , como: Espátulas, facas, chaves de fenda, estiletes, esponjas ásperas tipo Scotch-Brite (lado verde) ou similares, palhas de aço (ex: Bombril).
✗ Produtos Químicos Proibidos	• Jamais use produtos como: Solventes, combustíveis, óleos, outros produtos químicos agressivos.



A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

Produto instalado é considerado produto aceito!

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone SAC +55 48 3651 1358, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).





SantaLuzia[®]
floor

Ficha Técnica & Termo de Garantia

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Sumário

1.0.	FICHA TÉCNICA LVT – DIAMANTINA.....	3
2.0.	FICHA TÉCNICA LVT – SAMPA.....	4
3.0.	FICHA TÉCNICA LVT – PARATY	5
4.0.	DESCRIÇÃO DE CAMADAS	6
5.0.	TERMO DE GARANTIA	6
6.0.	INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA O CONSUMIDOR.....	7



1.0. FICHA TÉCNICA LVT – DIAMANTINA

Características	Atende	Descrição
Tipo de Piso	NBR 14917-1	LVT heterogêneo com base compacta (HTC)
Local de uso	EM 685 / NBR 14917-1	Residencial / Residencial Pesado – (Classe 23)
Espessura Total	EN 428 / ISO 24346	2 mm
Capa de Uso	EN 429 / ISO 24340	0,20mm
Dimensões do produto	EN 427 / ISO 24342	229 X 1219 X 2 mm
Embalagem/ Caixa	EN 427 / ISO 24342	18 réguas (5,02m ²)
Peso Total	EN 430 / ISO 23997	19,07 kg/caixa / 3,80 kg/m ²
Armazenamento	Não se aplica	Horizontal / empilhamento máximo 16 caixas / base elevada / Local seco e protegido
Padronagem / Modelos	Não se aplica	Padrão madeira (9 modelos)
Resistência a Abrasão	Não se aplica	Classe “T”
Resistência ao Escorregamento	DIN 51130 / NBR 16919	R9 / Classe 2 ≥ 0,4
Identação Residual	EN 433 / ISO 24343-1	0,04 mm
Estabilidade Dimensional	EN 434 / ISO 23999	≤ 0,25 %
Classificação reação ao fogo	NBR 16626	Classe II A
Energia Radiante	EN 13501-1	Não se aplica
Absorção de som ao impacto	ISO 717-2	ΔLw 4dB
Estabilidade de cor	ISO 105-B02	≥ 6
Resistência química	EN 423 / ISO 26987	Resistência ao contato de substâncias comuns, uso doméstico diluídas sem cloro ou ácidos concentrados na sua composição.
Resistência a condutividade elétrica	EM 1818	< 2,5kV (sobre concreto)
Emissão de COV	AGBB/DIBT	≤ 10µg/m ³ (Após 28 dias)
Garantia	Residencial	10 anos



2.0. FICHA TÉCNICA LVT – SAMPA

Características	Atende	Descrição
Tipo de Piso	NBR 14917-1	LVT heterogêneo com base compacta (HTC)
Local de uso	EM 685 / NBR 14917-1	Comercial em Geral – (Classe 32) Residencial Pesado – (Classe 23)
Espessura Total	EN 428 / ISO 24346	3 mm
Capa de Uso	EN 429 / ISO 24340	0,50mm
Dimensões do produto	EN 427 / ISO 24342	914 X 914 X 3 mm
Embalagem/ Caixa	EN 427 / ISO 24342	6 placas (5,02m²)
Peso Total	EN 430 / ISO 23997	27,39 kg/CX / 5,45 kg/m²
Armazenamento	Não se aplica	Horizontal / empilhamento máximo 16 caixas / base elevada / Local seco e protegido.
Padronagem / Modelos	Não se aplica	Padrão madeira (9 modelos)
Resistência a Abrasão	Não se aplica	Classe “T”
Resistência ao Escorregamento	DIN 51130 / NBR 16919	R9 / Classe 2 ≥ 0,4
Identação Residual	EN 433 / ISO 24343-1	0,04 mm
Estabilidade Dimensional	EN 434 / ISO 23999	≤ 0,25 %
Classificação reação ao fogo	NBR 16626	Classe II A
Energia Radiante	EN 13501-1	Não se aplica
Absorção de som ao impacto	ISO 717-2	ΔLw 4dB
Estabilidade de cor	ISO 105-B02	≥ 6
Resistência química	EN 423 / ISO 26987	Resistência ao contato de substâncias comuns, uso doméstico diluídas sem cloro ou ácidos concentrados na sua composição.
Resistência a condutividade elétrica	EM 1818	< 2,5kV (sobre concreto)
Emissão de COV	AGBB/DIBT	≤ 10µg/m³ (Após 28 dias)
Garantia	Comercial	5 anos
	Residencial	10 anos



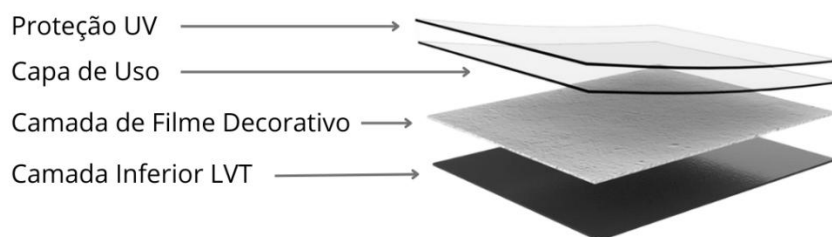
3.0. FICHA TÉCNICA LVT – PARATY

Características	Atende	Descrição
Tipo de Piso	NBR 14917-1	LVT heterogêneo com base compacta (HTC)
Local de uso	EM 685 / NBR 14917-1	Comercial em Geral – (Classe 32) Residencial Pesado – (Classe 23)
Espessura Total	EN 428 / ISO 24346	3 mm
Capa de Uso	EN 429 / ISO 24340	0,30mm
Dimensões do produto	EN 427 / ISO 24342	229 X 1219 X 3 mm
Embalagem/ Caixa	EN 427 / ISO 24342	12 réguas (3,35 m²)
Peso Total	EN 430 / ISO 23997	19,07 kg/caixas / 5,69 kg-m²
Armazenamento	Não se aplica	Horizontal / empilhamento máximo 16 caixas / base elevada / Local seco e protegido
Padronagem / Modelos	Não se aplica	Padrão madeira (9 modelos)
Resistência a Abrasão	Não se aplica	Classe “T”
Resistência ao Escorregamento	DIN 51130 / NBR 16919	R9 / Classe 2 ≥ 0,4
Identação Residual	EN 433 / ISO 24343-1	0,04 mm
Estabilidade Dimensional	EN 434 / ISO 23999	≤ 0,25 %
Classificação reação ao fogo	NBR 16626	Classe II A
Energia Radiante	EN 13501-1	Não se aplica
Absorção de som ao impacto	ISO 717-2	ΔLw 4dB
Estabilidade de cor	ISO 105-B02	≥ 6
Resistência química	EN 423 / ISO 26987	Resistência ao contato de substâncias comuns, uso doméstico diluídas sem cloro ou ácidos concentrados na sua composição.
Resistência a condutividade elétrica	EM 1818	< 2,5kV (sobre concreto)
Emissão de COV	AGBB/DIBT	≤ 10µg/m³ (Após 28 dias)
Garantia	Comercial	5 anos
	Residencial	10 anos



4.0. DESCRIÇÃO DE CAMADAS

- **SAMPA**



- **DIAMANTINA & PARATY**



5.0. TERMO DE GARANTIA

- Garantia contra defeitos de fabricação, desde que os pisos vinílicos sejam corretamente especificados e instalados conforme as orientações, além de receberem proteção e manutenção adequadas, em conformidade com as normas ABNT NBR 14917-1, 14917-2 e 15575.

Excludentes da garantia:

- * Situações de: patologias construtivas, erros de instalação, submetidos a intempéries, manutenção, uso e limpeza inadequados;
- * Em hipótese alguma deve-se utilizar produtos abrasivos para a limpeza e ou manutenção, pois estes aceleram o processo de desgaste;
- * Exposição contínua e direta à luz solar, tiver sofrido perda de brilho pelo uso normal, modificações, reparos ou serviços prestados por instaladores não qualificados;
- * Uso indevido; impactos; danos causados no transporte; cortes e riscos; acidentes; negligência ou dolo;
- * Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer líquido, inclusive urina de Pets, que podem migrar sob o piso vinílico instalado, comprometendo a instalação;
- * Instalação em áreas: externas, molhadas, contrapiso térreo sem impermeabilização e adesivo adequados. Umidade da base acima de 2,5 %.

NOTA: Em condições especiais, o fabricante deverá ser consultado.

***Todos os produtos Santa Luzia são comercializados somente em primeira qualidade, atendendo os padrões da ABNT NBR 14917-1 / 15575**



6.0. INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA O CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto. A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio. Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br). Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados. Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos. Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone +55 48 3651 1358, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br)

