SantaLuzia®

MANUAL DE INSTALAÇÃO ECODECK

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Conteúdo

Conteúdo 2
1. Materiais de instalação 3
2. Antes de instalar 3
3. Procedimentos de instalação 3
3.1. Superfície da instalação 4
3.2. Instalando o Ecodeck 4
3.3. ATENÇÃO - Instalação em local suspenso: 8
4. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 8

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

1. Materiais de instalação

- ✓ Metro ou trena;
- ✓ Martelo;
- ✓ Martelo de borracha;
- ✓ Lápis;
- ✓ Medidor de nível;
- ✓ Serra de meia esquadria, elétrica ou manual;
- ✓ Furadeira de impacto;
- ✓ Broca de 8 mm para piso;
- ✓ Broca de 6 mm para madeira;
- ✓ Parafuso (6,0 X 80) mm (indicado de inox);
- ✓ Parafuso (3,5 x 40) mm (indicado de inox);

2. Antes de instalar

Armazene as réguas em local plano e liso, ao abrigo do sol. Recomenda-se a colocação do material no local de montagem 24 horas antes para que o mesmo venha a se adaptar as condições climáticas. Verifique TODO o material antes de instalar. Caso algum componente esteja não conforme nos comunique. Não aceitamos reclamações por material não conforme após a instalação.
A montagem não deve ser feita em temperaturas abaixo de 0°C, pois, nestas condições existe a possibilidade de geração de trincas na montagem.

3. Procedimentos de instalação

A opção por painéis/módulos acaba por gerar uma quantidade menor de recortes e consequentemente desperdícios de material. Utilizando-se submúltiplos do comprimento das barras, cria-se maior facilidade na instalação do Ecodeck Para um acabamento de melhor qualidade, devem-se seguir os passos descritos na sequência.

A barra de Ecodeck é versátil e disponibilizada dois lados uteis do perfil, lado A e Lado B.

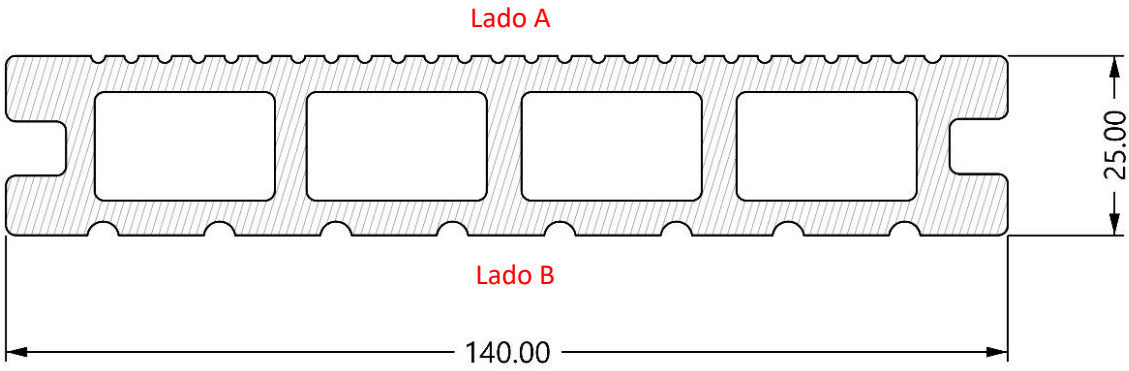


Figura 1 Barra Ecodeck

Estimativa para o M²:
1,36 Barras de Barrote
3,25 Barras de Ecodeck
2 Clipes Metálicos (Incluso)
3 Clipes Especial de Plástico (Incluso)
21 Clipes Normal de Plástico (Incluso)

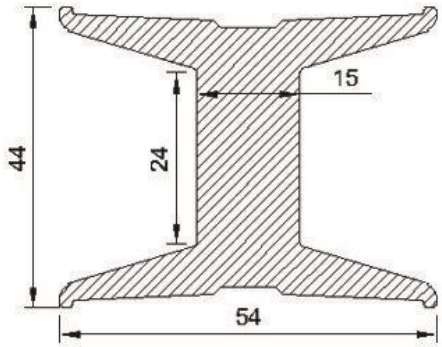


Figura 2 Barrote

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

3.1. Superfície da instalação

Realize a limpeza de todo o pó de entulho e/ou sujeira onde será instalado o Ecodeck. A superfície deverá ser plana, estável e perfeitamente firme. O piso onde será feita a instalação do Ecodeck deverá possuir uma inclinação mínima de 3 mm por metro, para garantir o escoamento da água.

3.2. Instalando o Ecodeck

PASSO 01:

Efetue as medições e posteriormente as marcações no piso onde serão fixados os barrotes. Os furos no chão para a fixação dos barrotes devem ser feitos com broca de 8 mm. O espaçamento entre os furos no chão para a fixação de cada barrote deve ser de no máximo de 25 cm. Os barrotes devem ser fixados com parafuso (6 x 80) mm. A distância máxima entre barrotes é de 30 cm. Os barrotes devem ser furados com uma broca de 6 mm. É necessário instalar um barrote em cada extremidade das barras do Ecodeck. O barrote deve estar totalmente apoiado ao longo de seu comprimento. Vide figuras abaixo.

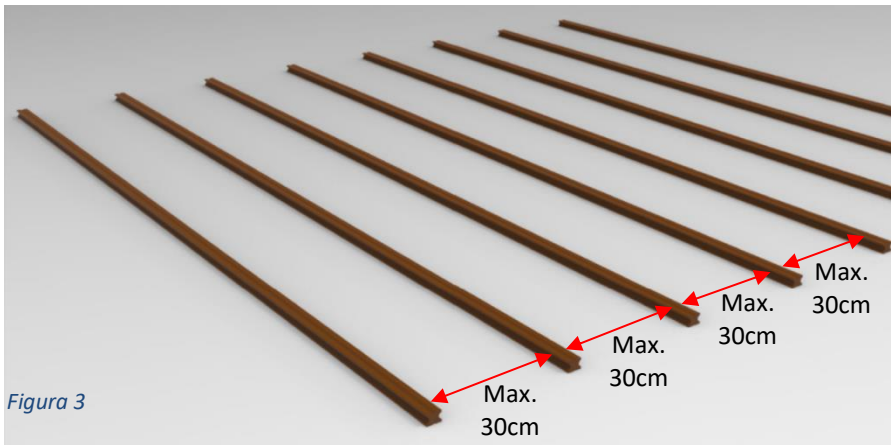
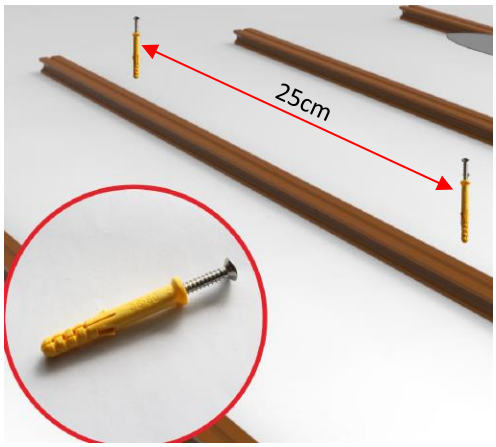


Figura 3



Obs 1: Para uma fixação de qualidade do Ecodeck é necessário a colocação dos barrotes.

PASSO 02: Quando instalar a primeira barra de Ecodeck fixe antes os clipes laterais nas extremidades dos barrotes. Empurrar a tábua de modo firme para que as laterais se encaixem aos clipes. Vide clipe no detalhe **A** abaixo.

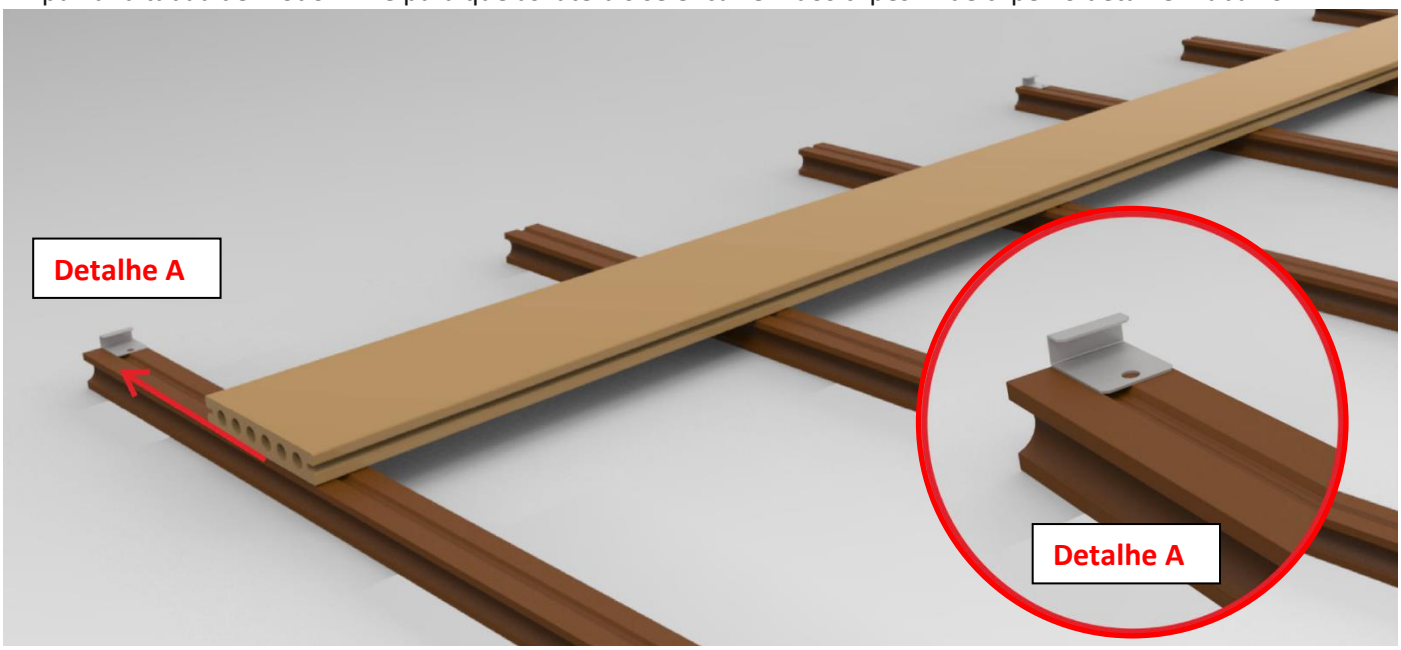


Figura 4

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

PASSO 03:

1 Coloque o clipe especial com a aba lateral no meio do encaixe lateral do Ecodeck;
2 Certifique-se de que o lado dentado está na ranhura do barrote;
3 Parafusar através do furo lateral do clipe ao deck e fixar o clipe atraves do furo superior ao barrote.

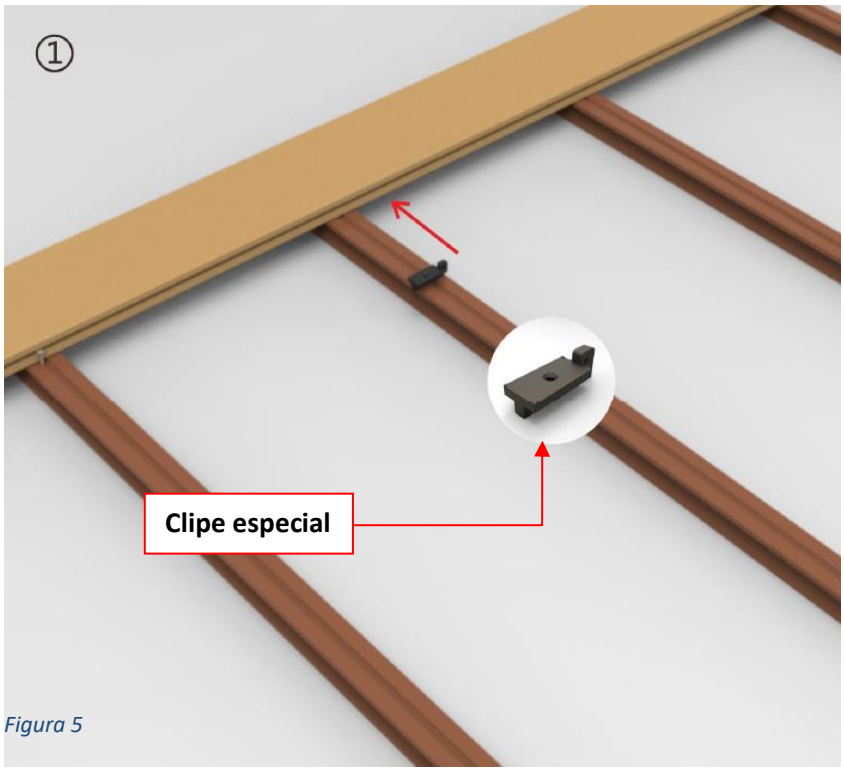
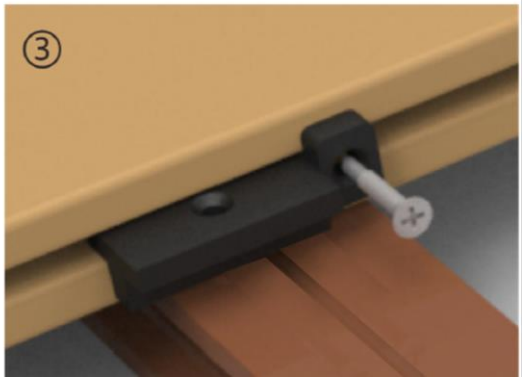


Figura 5



PASSO 04:

1 Colocar os clipes normais para as demais barras de Ecodeck restantes.
2 Certificar-se de que o lado dentado está virado para a ranhura.

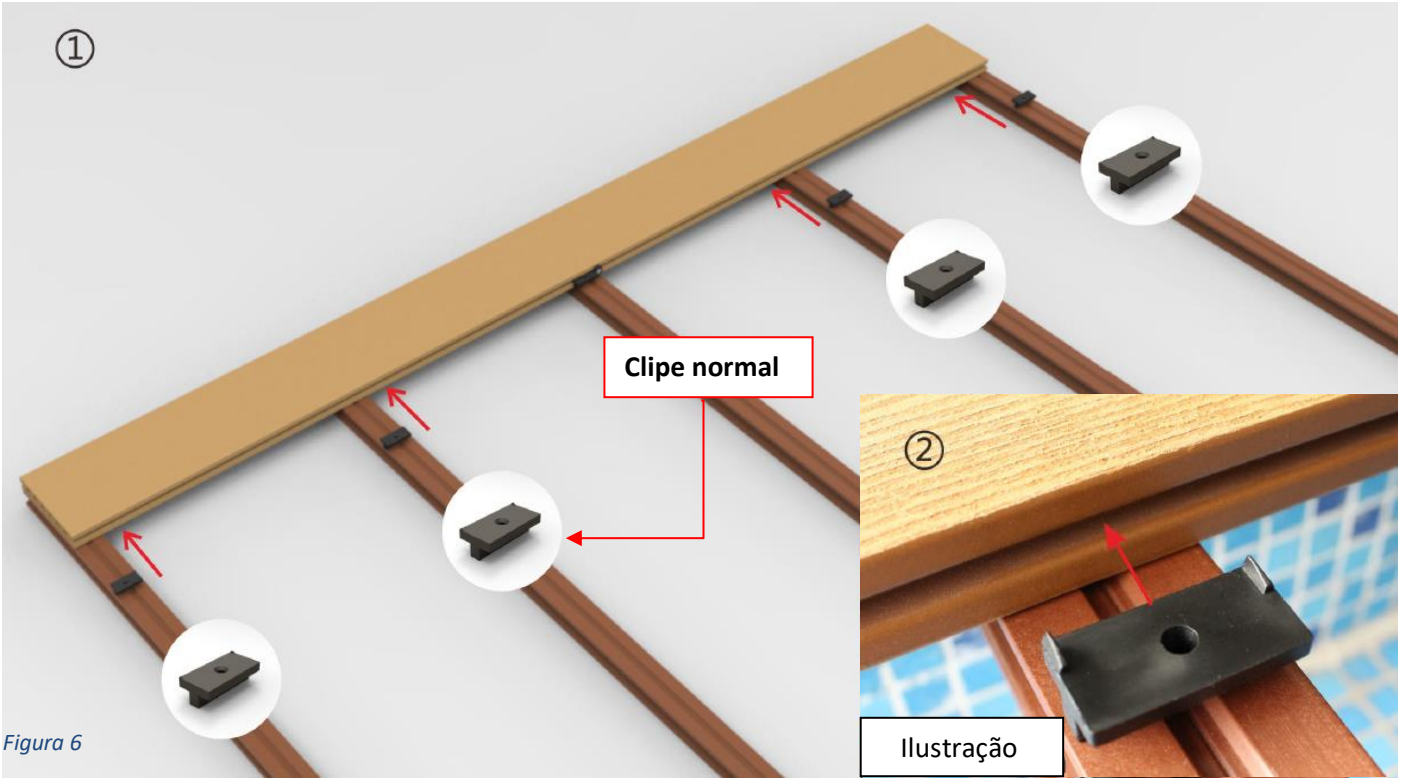


Figura 6

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

PASSO 05:

1 Deslizar outra barra para encontro com os clipes onde se encaixem corretamente.
2 Fixe o deck através dos furos superiores dos clipes.

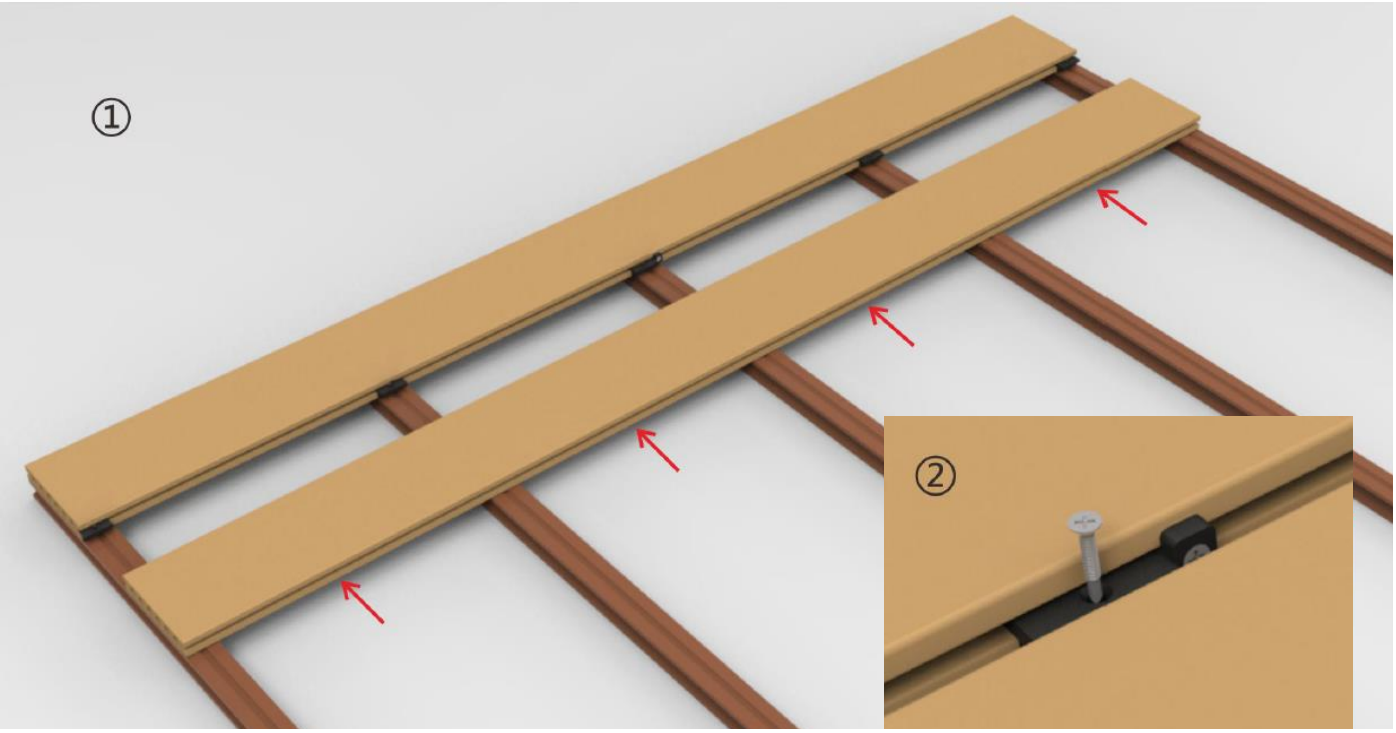


Figura 7

PASSO 06:

Repita os passos anteriores para a instalação do Ecodeck.

Figura 8

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

PASSO 07:

Assegurar que a distância entre as secções transversais das barras não seja inferior a 3 mm

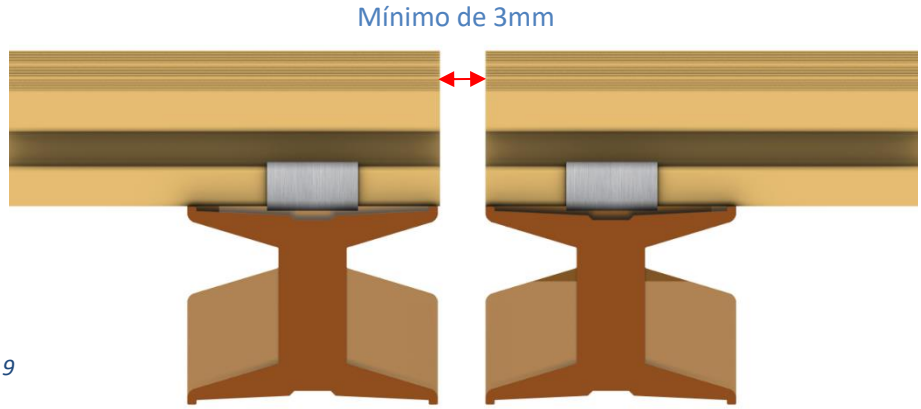


Figura 9

PASSO 08:

Certifique-se de que existem intervalos de 10 mm entre as paredes para a expansão ou contração do material.

Figura 10

PASSO 09:

Faça um furo como na imagem ao lado e depois parafuse a barra do Ecodeck ao barrote.

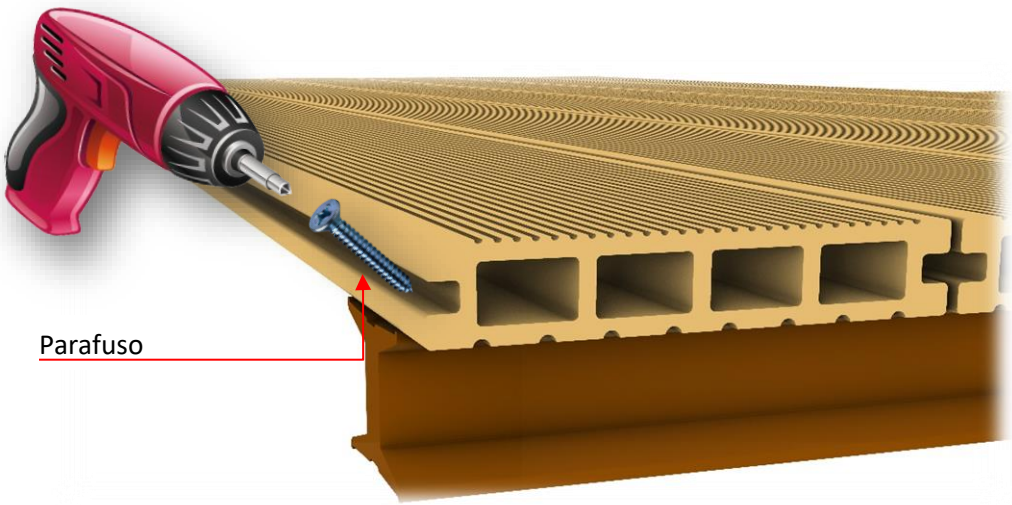


Figura 11

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

PASSO 10:

Fixe as laterais: Refile a espessura da barra de Ecodeck de acordo com sua necessidade, faça corte 45°nas extremidades, na sequência fixe parafusos na barra contra o barrote de máximo 25cm entre eles.
Seu Ecodeck está finalizado.

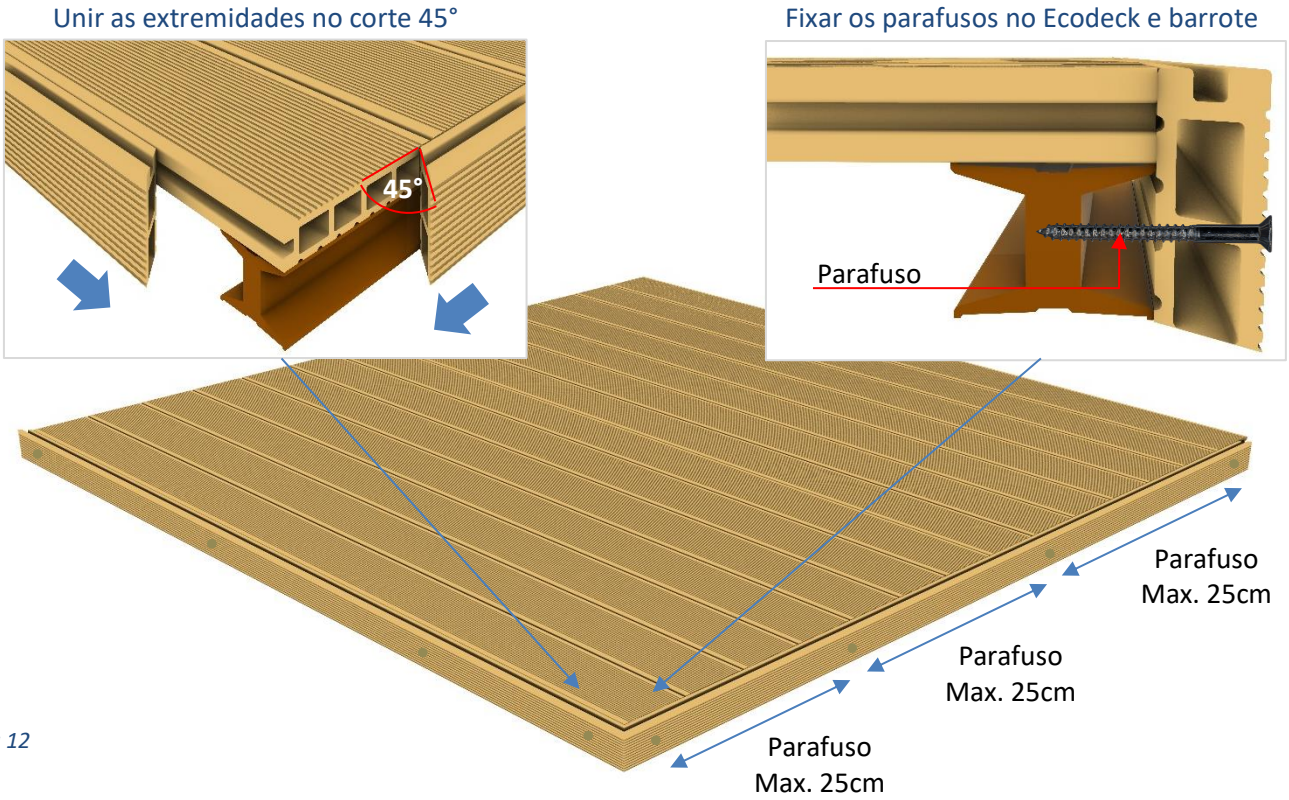


Figura 12

3.3. ATENÇÃO - Instalação em local suspenso:

O Ecodeck (barra) e barrote não são produtos estruturais. A estrutura para o suporte do peso do Ecodeck bem como as solicitações mecânicas são de responsabilidade do cliente.
As distâncias para a fixação dos barrotes devem ser as mesmas indicadas no item **3.2 - Passo 01.**

4. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte-nos: SAC +55 48 3651 1358.

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358

SantaLuzia®

FICHA TÉCNICA LINHA ECOWOOD

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300
www.industriasantaluzia.com.br

Ficha Técnica Produtos em WPC 3
1. Linha EcoWood 3
2. Identificação do Produto e da Empresa 3
3. Características do produto 3
3.1. Durabilidade 3
3.2. Sustentabilidade 3
3.3. Exposição a Ambientes Litorâneos 3
3.4. Resistência a Produtos de Limpeza 3
3.5. Resistência a Pragas 3
3.6. Ambiente de Aplicação 4
4. Acabamento 4
4.1. Acabamento em Co Extrusão 4
5. Apresentação, Embalagem e Armazenamento 4
6. Tabela de Informações técnicas – Ecoripado e Ecobrise 4
6 Tabela de Informações técnicas – ECODECK 5
7 Informações dos Produtos: 5
8 AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 9

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Ficha Técnica Produtos em WPC

1. Linha EcoWood

A Linha EcoWood, criada com o inovador material WPC (Wood Plastic Composite), oferece uma seleção refinada de produtos sustentáveis, incluindo decks, ripados, brises, e painéis. Destacando-se por sua versatilidade, esta linha apresenta soluções exclusivas para áreas internas, além de opções adequadas para ambientes externos. Com a EcoWood, você encontra a perfeita combinação de estética, funcionalidade e compromisso ambiental, garantindo um toque de exclusividade e sofisticação a cada espaço.

2. Identificação do Produto e da Empresa

PRODUTO:	**PRODUTOS EM WPC**
COMPOSIÇÃO:	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
EMPRESA:	Indústria e Comércio de Molduras Santa Luzia Ltda.
ENDEREÇO:	Rua Heriberto Effting, 555 – Braço do Norte /SC – CEP 88750 000
TELEFONE:	+55 48 3651 1300
E-MAIL	santaluzia@industriasantaluzia.com.br
SITE:	www.industriasantaluzia.com.br

3. Características do produto

O revestimento de parede composto Ecowood é uma nova geração de composto de madeira e plástico com alta tecnologia a de coextrusão. Diferente do WPC tradicional, a tecnologia de coextrusão é um processo no qual uma camada protetora de polímero e uma camada interna de WPC (Wood-Plastic Composite), são coextrudadas ao mesmo tempo com alta temperatura. A camada interna é feita de alta densidade plástico reciclado e fibra de madeira. O plástico polimérico patenteado é usado no revestimento externo para melhorar a resistência.

3.1. Durabilidade

Graças à inovadora combinação de fibras de madeira de origem sustentável e termoplásticos de alta qualidade, as placas WPC (Wood-Plastic Composite), garantem uma durabilidade excepcional. Resistente a condições climáticas adversas, desbotamento e deformações, a Coleção Ecowood é uma escolha confiável para manter a beleza ao longo do tempo. Garantia de 10 anos.

3.2. Sustentabilidade

Comprometidos com a preservação do meio ambiente, cada placa Ecowood é produzida com materiais ecologicamente corretos. A utilização de fibras de madeira provenientes de fontes renováveis e a reciclabilidade dos termoplásticos destacam a abordagem sustentável da coleção, proporcionando uma opção consciente para consumidores comprometidos com a preservação do planeta.

3.3. Exposição a Ambientes Litorâneos

Os produtos da Coleção Ecowood de WPC (Wood-Plastic Composite), não apresentam nenhum tipo de alteração quando expostos as condições de ambientes litorâneos, ou seja, são indicados para a utilização nestes locais.

3.4. Resistência a Produtos de Limpeza

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro (diluídos em água acima de 50%). A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.
Obs.: Os testes de limpeza realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.
Obs 2.: É proibida a utilização de qualquer produto químico, especialmente **"Limpa Obra",** para limpeza dos perfis.

3.5. Resistência a Pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto. Contudo, podem furar estes perfis, como ocorre com o concreto.

3.6. Ambiente de Aplicação

Os produtos Coleção Ecowood WPC (Wood-Plastic Composite), são indicados para a utilização em ambientes em que tenha a incidência direta da radiação solar.

Este produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade, conforme apresentado no item 3.4.

4. Acabamento

4.1. Acabamento em Co Extrusão

Os perfis de linha são fornecidos acabados, com Co Extrusão produzidas em alta temperatura.

- Resistência a arranhões;
- Resistência à abrasão;
- Resistência química;
- À prova d'água;
- Resistência ao vapor;
- Resistência ao mofo;
- Resistência à luz;
- Fácil de limpar;
- Barreira contra formaldeído;
- Variedade de designs;
- Superfície de toque suave;

Não é recomendado pintura.

5. Apresentação, Embalagem e Armazenamento

Os produtos são embalados em fardos, com ou sem caixa de papelão, dependendo do produto. Cada embalagem contém a referência do produto.

O armazenamento pode ser feito tanto na vertical quanto na horizontal, desde que não provoque a envergadura dos perfis.

6. Tabela de Informações técnicas – Ecoripado e Ecobrise

Propriedade	Método de teste	Valores	Unidade
Densidade	ASTM D792-2008 MÉTODO B	1,285	G/CM3
Resistência à tração	ASTM D638-08	21,8	Mpa
Absorção de água	ASTM D570-98	0,18	%
Densidade aparente	ASTM D6111-19a	Densidade aparente média: D 23C=1,326g/cm3	g/cm3
Resistência ao cisalhamento	ASTM D732-17	Resistência média ao cisalhamento: σs=22,26Mpa	MPa
Dureza Rockwell	ASTM D785-08	83,3	R
Resistência à abrasão	ASTM D4060-14	Valor médio: 37,4mg/1000r	mg/1000r
Expansão Térmica Linear coeficiente	ISO 11359-2: 1999	Valor médio: 66,75 (um/m. C)	(hum/m. C)

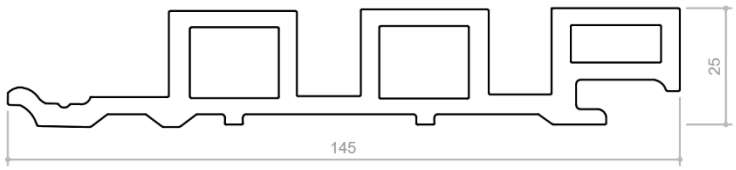
* Lei do estado da Califórnia cujo objetivo é proteger as fontes de água potável de substâncias tóxicas que causam câncer e defeitos congênitos e reduzir ou eliminar as exposições a esses produtos químicos em geral, como produtos de consumo, exigindo avisos antes dessas exposições. Para o caso da Santa Luzia, não é necessário o aviso, pois não possui substâncias causadoras das doenças citadas na lei.

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

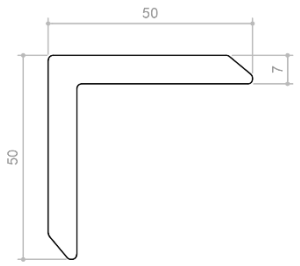
6 Tabela de Informações técnicas – ECODECK

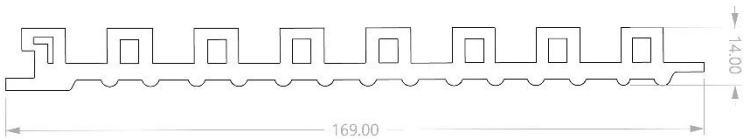
Características	Valores	Norma
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Calçado de Borracha	0,42 ± 0,02	Procedimento Unesc
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Descalço	0,54 ± 0, 02	Procedimentos Santa Luzia
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Calçado de Borracha	0,41 ± 0,01	Procedimento Unesc
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Descalço	0,60 ± 0,02	Procedimentos Santa Luzia
Coeficiente de Atrito Dinâmico (TORTUS) – Seco e molhado	0,5	Instituto SENAI NBR ISSO 16919
Determinação de resistência ao impacto	0,34	Instituto SENAI NBR ISSO 10545-5
Absorção de umidade (Peso) – submerso 24 horas	0,89%	Instituto SENAI NBR ISSO 10545-3
Absorção de umidade (Peso) – submerso 96 horas[3]	1,42%	Instituto SENAI NBR ISSO 10545-3
Carga máxima permitida para um vão livre de 25 cm	221 kg	Procedimentos Santa Luzia
Carga de Ruptura para vão livre de 24 cm	(377 ± 22) kg	ASTM D 790
Tensão de Ruptura para vão livre de 24 cm	20 Mpa	ASTM D 790
Deformação de Ruptura vão livre de 24 cm	(14,18 ± 1,72) mm	ASTM D 790
Coeficiente de alteração térmica	33,87 x 10-6 /°C-1	Instituto SENAI

7 Informações dos Produtos:

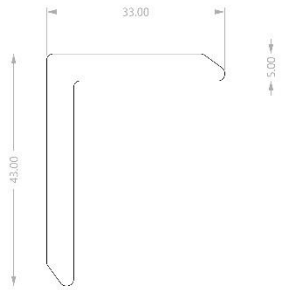
Nome	Desenho do perfil
Ecoripado 145 x 25	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Dimensões	145mm x 25mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Teca, Grafite e Castanho
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	5,50 kg – Barra com 2.90m

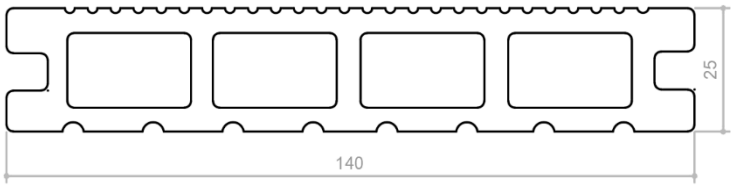
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Nome	Desenho do perfil
Cantoneira Ecoripado	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Dimensões	50mm x 50mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Teca, Grafite e Castanho
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	2,02 Kg – Barra com 2.90m

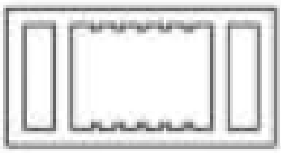
Nome	Desenho do perfil
Ecoripado Slim	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	20% Fibras de Madeira Naturais +50% PVC + 20% ASA (Acrilato de acrilonitrila estireno) +10% aditivo.
Dimensões	169mm x 14mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Louro Freijó e Café
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	3,675 Kg – Barra com 2.90m

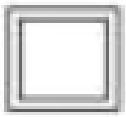
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Nome	Desenho do perfil
Cantoneira Ecoripado Slim	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	20% Fibras de Madeira Naturais +50% PVC + 20% ASA (Acrilato de acrilonitrila estireno) +10% aditivo.
Dimensões	33mm x 43mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Louro Freijó e Café
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	1,150 Kg – Barra com 2.90m

Nome	Desenho do perfil
Ecodeck 140 x 25	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Dimensões	140mm x 25mm
Comprimento	2.20 m – por peça
Cores	Teca, Café e Café Escuro
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	5,60 Kg – Barra com 2.20m

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 100 x 50	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Dimensões	100mm x 50mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	8,40 Kg – Barra com 3m

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 50 x 50	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Dimensões	50mm x 50mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	3,80 Kg – Barra de 3m

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 60 x 40	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Dimensões	60mm x 40mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	3,60 Kg – Barra de 3m

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 30 x 30	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite
Fórmula	30% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais + 5% Aditivos
Dimensões	30mm x 30mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	1,80 Kg – Barra de 3m

8 AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

SantaLuzia®

Termo de Garantia Linha Ecowood

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Termo de Garantia – WPC

Os produtos de WPC – Ecoripado, Ecoripado Slim, Ecobrise e Ecodeck da Santa Luzia possuem as seguintes garantias de fábrica:

1. Defeito de Fabricação anterior a instalação

1.1. Entende-se como defeitos de fabricação, anteriormente a instalação/uso do produto, os seguintes itens expostos abaixo:

- Barras furadas e/ou amassadas,
- Barras rachadas,
- Barras quebradas;
- Barras tortas e/ou desalinhada

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia. A Santa Luzia deve ser contatada dentro do período de 48 horas. O prazo de 48 horas será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

1.2. A variação de cor e tonalidade entre barras é considerado normal para este tipo de produto, bem como sua variação ao longo do tempo.

2. Defeito de instalação após instalação

2.1. Entende-se como defeitos de fabricação, após a instalação do produto, os seguintes itens expostos abaixo:

- Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- Trincas e rachaduras;
- Inchamento por umidade;
- Cupim;
- Apodrecimento;

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 10 anos. O prazo de 10 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.
A garantia dos produtos para o item 2.1, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no Manual de Instalação. **A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto**.

3. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).
Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte- nos: SAC +55 48 3651 1358.

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358