SantaLuzia®

MANUAL DE INSTALAÇÃO REVESTIMENTOS - PS

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300
www.industriasantaluzia.com.br

Conteúdo

1. Equipamentos e materiais necessários 3
2. Cuidados importantes 3
3. Aplicação em parede 4
4. Aplicação no teto 5
5. Acabamento de topo 6
6. Emenda de barras 6
7. Linha de Revestimentos 7
8. Tabela de desenho técnico 12
9. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 15

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

1. Equipamentos e materiais necessários

Medidor de nível;

Trena e Lápis;

Cola Super Instantânea (Tipo Super Bond®) para emendas;

Serra meia esquadria preferencialmente elétrica com lâmina de serra circular para acabamento, com no mínimo 96 dentes;

Óculos de proteção;

protetor auricular;

Pano ou flanela para limpeza.

Escada

ACESSÓRIOS

Massa premium Santa Luzia

Fita Dupla Face Santa Luzia

Calafetador Santa Luzia

Ultra Adesivo Santa Luzia

Super Adesivo Santa Luzia

2. Cuidados importantes

- O corte no perfil deve ser feito de modo firme e rápido; (**Obs:** cortes lentos podem deformar o material);
- Não realizar instalação em locais com incidência direta da luz solar e/ou ambiente externo;
- Não instalar sobre todo tipo de entulho e/ou sujeira da parede a qual será aplicado o produto;
- Não instalar sobre superfícies úmidas, com caroços e instáveis.
- Aplicar no mínimo uma demão de tinta sobre a superfície que será instalado o produto;
- Recomenda-se veementemente que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos.

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

3. Aplicação em parede

Figura 1

Limpar a superfície onde a barra será aplicada;

Figura 2

Corte as barras de acordo com o tamanho da sua parede. **O corte no perfil deve ser feito de modo firme e rápido;**

Figura 3

Limpe o verso do perfil removendo possíveis resíduos e rebarba do corte.

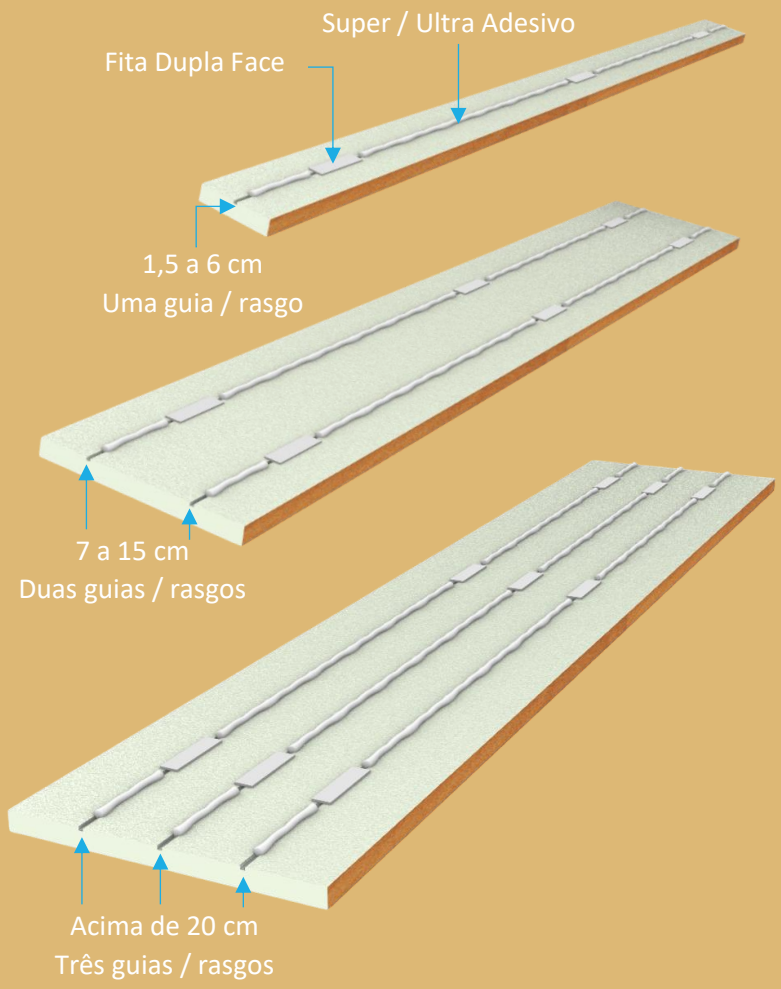
- Aplique tiras cm 5 centímetros de Fita Dupla Face Santa Luzia com distanciamento de 40 centímetros; acompanhando as guias / rasgo;
  Obs: Retire o filme de proteção das fitas.

  Cada largura de perfil exige uma aplicação diferente de adesivo:

- **Largura de 1,5 a 6** centímetros, aplicar 1 cordão de Super / Ultra Adesivo Santa Luzia contínuo sob a guia / rasgo entre os intervalos das fitas. Fixe na parede e pressione por média de 30 segundos;

- **Largura de até 7 a 15** centímetros, aplicar 2 cordões de Super / Ultra Adesivo Santa Luzia contínuo sob as guias / rasgos entre os intervalos das fitas. Fixe na parede e pressione por média de 30 segundos;

- **Acima de 20 centímetros,** aplicar 3 cordões de Super / Ultra Adesivo Santa Luzia contínuo sob as guias / rasgo entre os intervalos das fitas. Fixe na parede e pressione por média de 30 segundos.



ATENÇÂO: Para instalações cuja altura exceda **2,80 m**, deve-se obrigatoriamente adicionar fixação mecânica suplementar, utilizando pinos ou parafusos.

EPD BRASIL
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

4. Aplicação no teto

1 – Certificar-se que o teto está limpo, sem poeira, caroços e/ou ondulações;

2 – Certifique-se que a o teto está firme (reboco e pintura), uma vez que o adesivo e dupla face serão aplicados nesta superfície;

3 – O uso da Fita Dupla Face Santa Luzia a cada 40 cm, com 5 cm de comprimento, seguindo os guias / rasgos de cada perfil.

4 – Utilizar especificamente o **Ultra Adesivo Santa Luzia**, ao longo de todo o comprimento do perfil, seguindo os guias / rasgos, com um cordão mínimo de aplicação de 4 mm de diâmetro;

5 – Siga as etapas descritas do item 3.

6 – Pressionar o perfil ao longo de todo o seu comprimento para garantir o contato do Ultra Adesivo Santa Luzia e da Fita Dupla Face Santa Luzia contra o teto.

6 – Certifique-se que o produto está bem ancorado ao longo de todo o seu comprimento no momento da instalação;

ATENÇÂO

Para locais onde não há total contato com o verso do perfil ao longo de todo o comprimento ou em tetos de Drywall e Gesso, utilize estruturas de sustentação combinadas com fixação mecânica, como pinos ou parafusos, junto com a Fita Dupla Face e o Ultra Adesivo Santa Luzia nas áreas de contato. Consulte a figura abaixo.

Obs: A modulação e dimensionamento estrutural fica de inteira responsabilidade do engenheiro ou arquiteto incumbido pelo projeto.

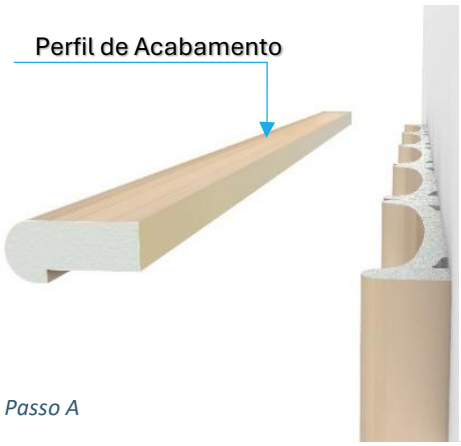
BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

5. Acabamento de topo

Cada revestimento possui seu próprio perfil de acabamento.

***Passo A**: Prepare o perfil de acordo com a sua necessidade de comprimento*



Passo A

***Passo B**: Aplicar um cordão contínuo de Cola Super Instantânea (tipo Super Bond®) na área do perfil que ficará em contato com a parede*

Passo B

***Passo C:** Agora Posicione a barra contra a superfície e para um resultado mais eficiente, firme por uns 30 segundos.*

Passo C

6. Emenda de barras

Para locais com altura superior a 2,80 metros por exemplo, que irá demandar a união/emenda de topo entre barras. Evitar o corte reto, e utilizar o corte em 45° de forma a reduzir o aparecimento da união entre as barras. Ao proceder com o corte de 45°, execute no sentido contrário do observador. Isso diminuirá a percepção de existência de uma união/emenda entre as barras.

Para disfarçar emendas e vínculos pode-se optar pelo uso da **Massa Premium Santa Luzia**, disponíveis para todos os acabamentos.

ATENÇÃO

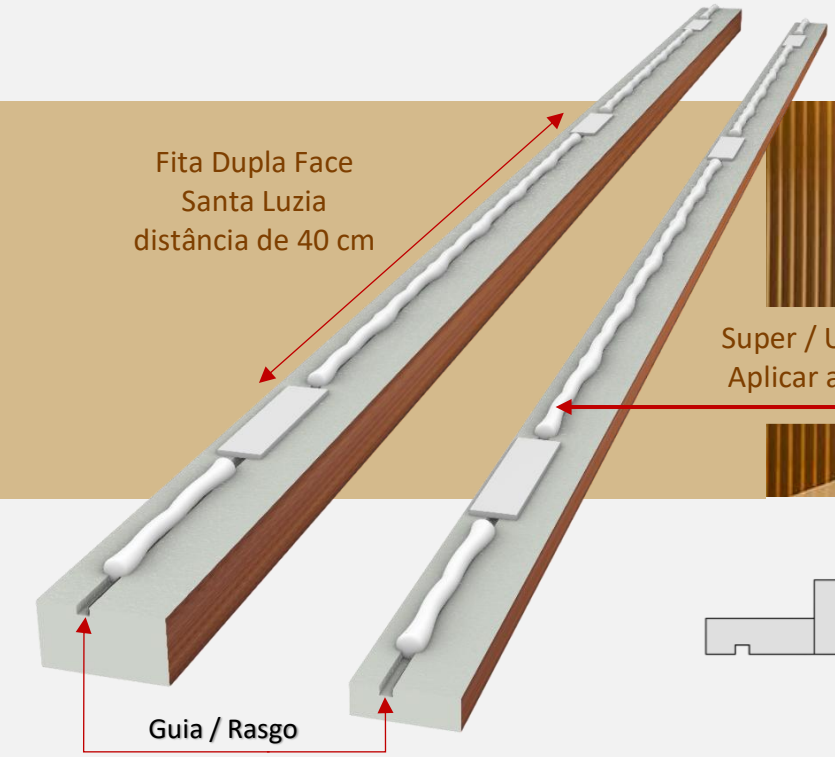
Para instalações cuja altura exceda 2,80 m, deve-se obrigatoriamente adicionar fixação mecânica suplementar, utilizando pinos ou parafusos.

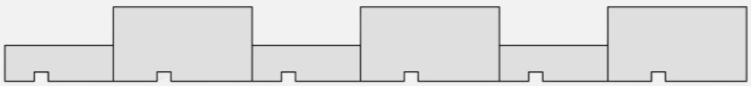
BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

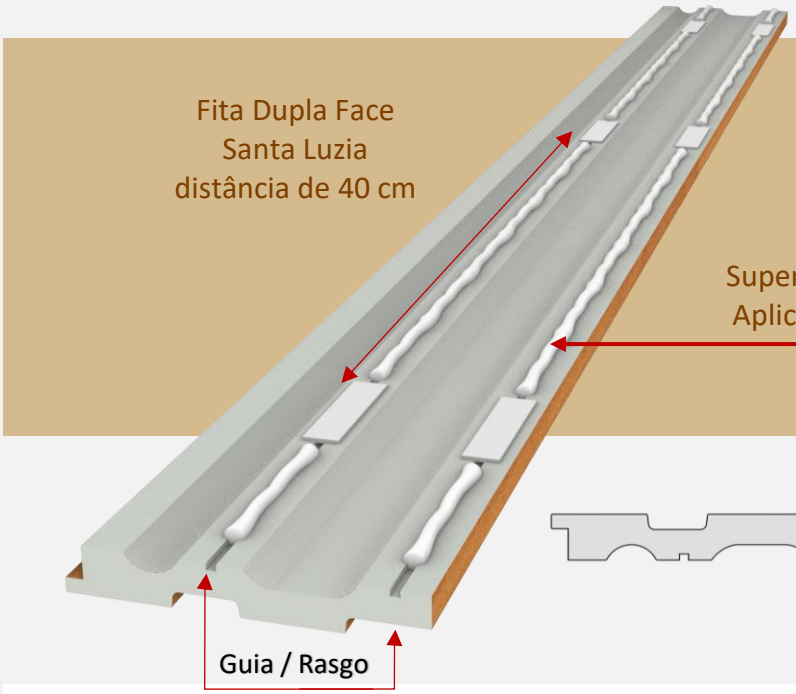
7. Linha de Revestimentos

7.1. Ripa + Filete





7.2. Ripado 105



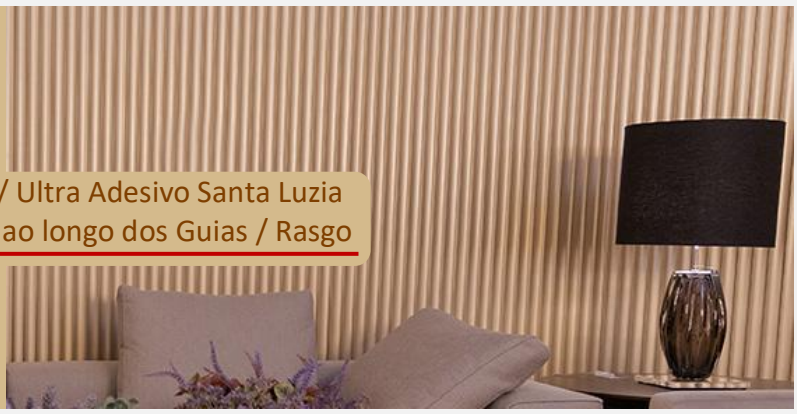
BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

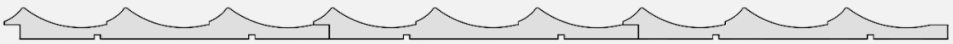
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

7.3. Waves

Fita Dupla Face
Santa Luzia
distância de 40 cm

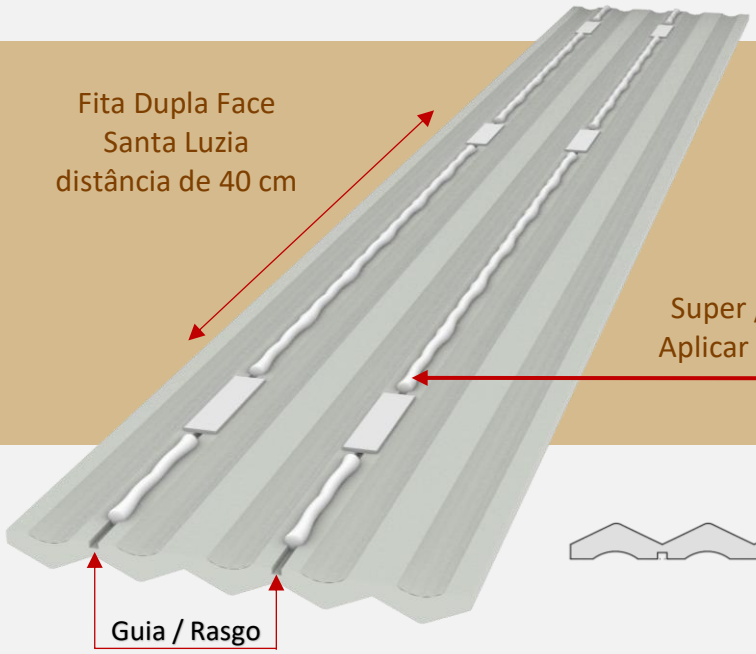
Super / Ultra Adesivo Santa Luzia
Aplicar ao longo dos Guias / Rasgo





7.4. Gizé

Fita Dupla Face
Santa Luzia
distância de 40 cm



Super / Ultra Adesivo Santa luzia
Aplicar ao longo dos guias / rasgos

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

7.5. UBÁ

7.6. Linha Nero, Nero Elementos, Nero Naturale

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

7.7. Duna

7.8. Lambri

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

7.9. Sense

a) Faça um corte 45° no topo o perfil contra o observador, para que nesse vão possa acomodar a instalação elétrica vide imagem ao lado;

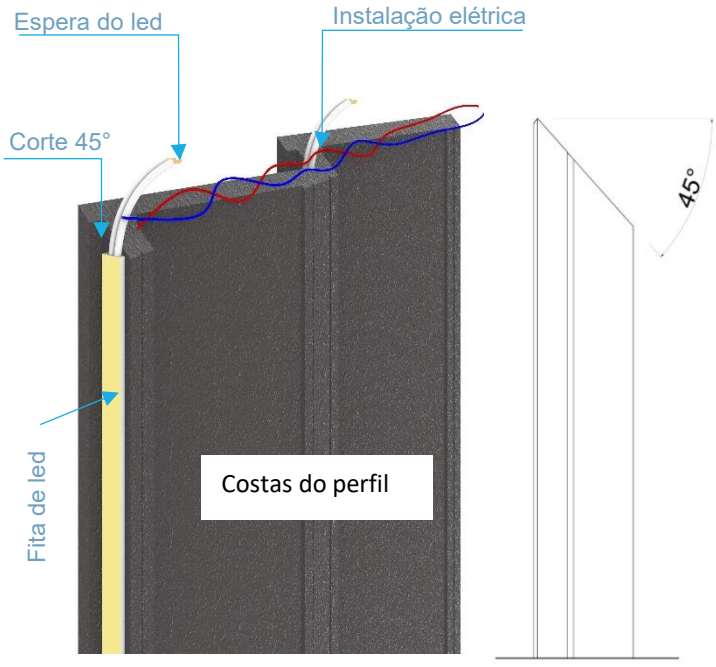
b) Antes de fixar a barra na parede aplique a fita de led e deixe uma espera para a instalação elétrica vide imagem ao lado;

c) Aplique pedaços de Fita Dupla Face Santa Luzia de 3 a 5 cm de comprimento, com espaçamento de no máximo 40 cm entre elas. Começar a aplicação da Fita Dupla Face Santa Luzia nas laterais do perfil sobre a guia/rasgo, vide figura ilustrativa acima;

d) Aplicar 2 cordões de Super Adesivo / Ultra Adesivo Santa Luzia ao longo do comprimento da barra intercalando entre as Fitas dupla faces seguindo suas guias / rasgo no verso do perfil, vide figura ilustrativa acima;

a) Agora coloque o perfil na posição de instalação, encaixando uma na outra e pressione contra a parede. Para um resultado mais eficiente, pressione por 30 segundos;

ATENÇÃO:
Este produto não é indicado para instalações no teto.



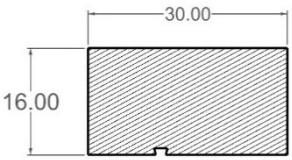
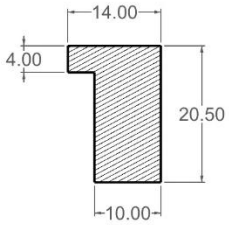
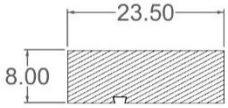
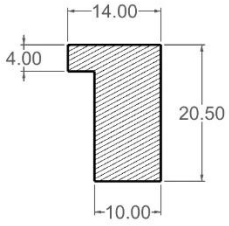
Vista Lateral
Corte 45°

EPD BRASIL
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

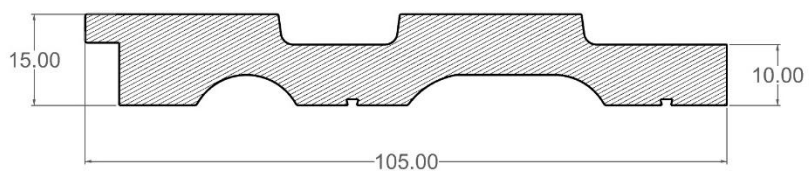
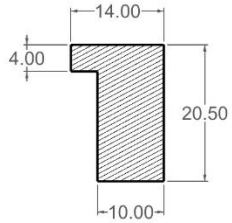
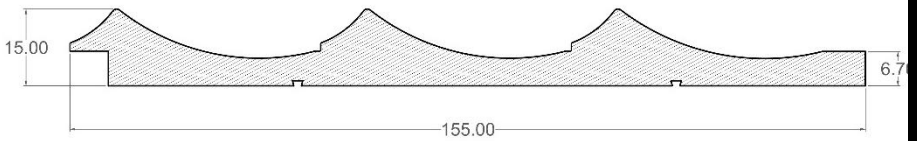
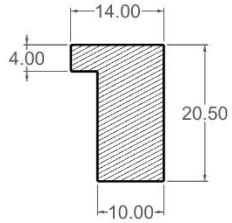
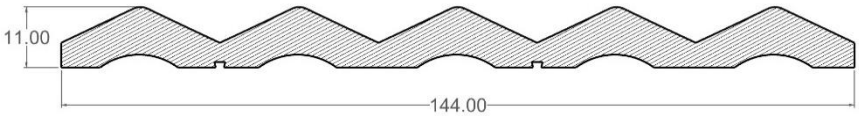
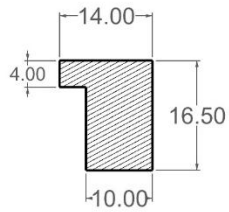
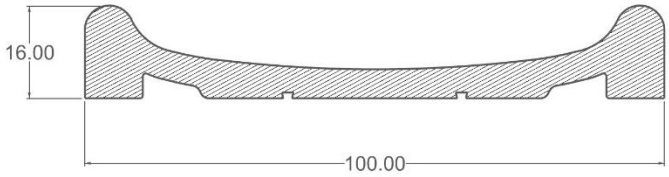
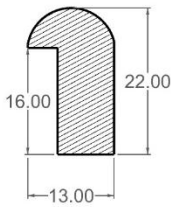
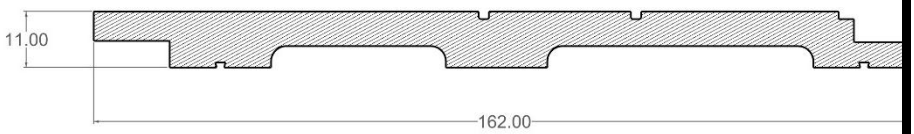
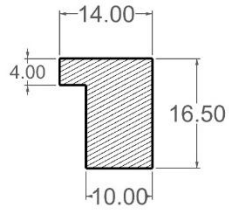
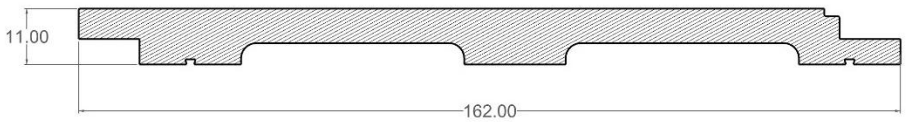
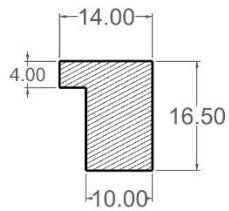
7.10. Linha Modulare

8. Tabela de desenho técnico

DETALHE TÉCNICO - REVESTIMENTOS		ACABAMENTOS
RIPA		
FILETE		

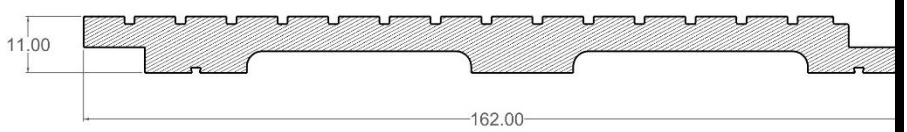
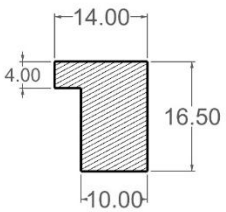
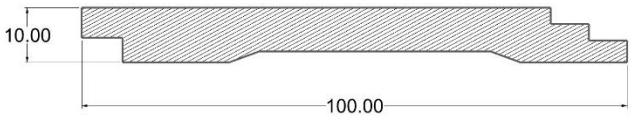
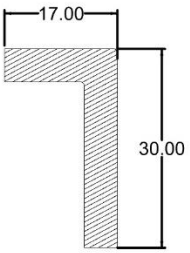
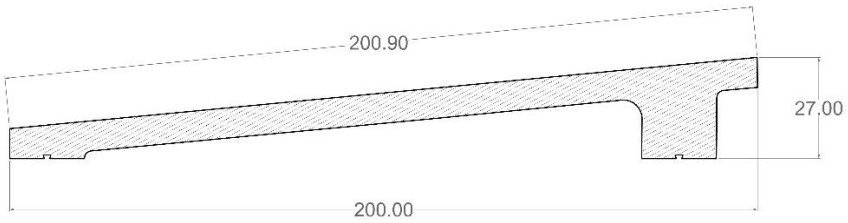
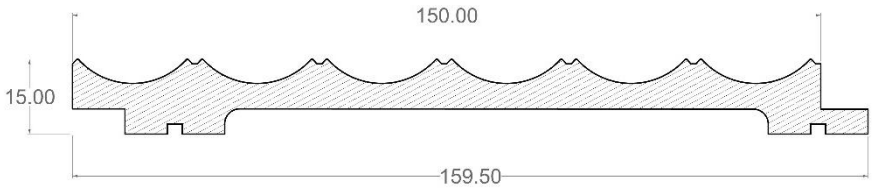
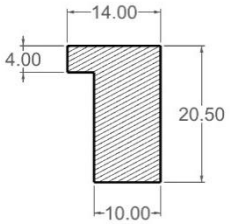
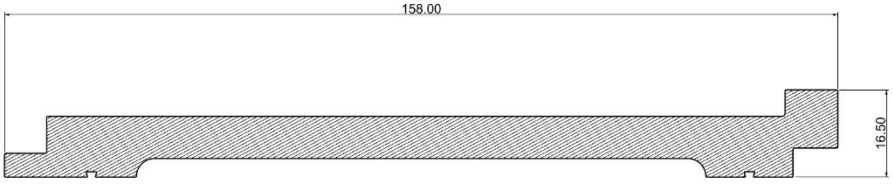
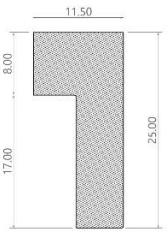
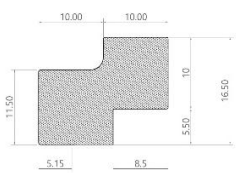
EPD BRASIL
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

RIPADO 105		
WAVES		
GIZÉ		
UBÁ		
COLEÇÃO NERO LINHAS		
COLEÇÃO NERO LISO NERO ELEMENTOS NERO NATURALE		

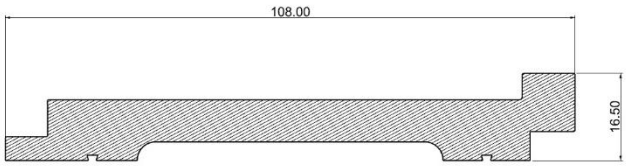
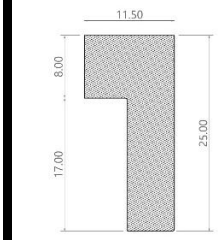
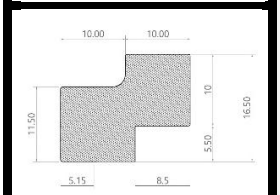
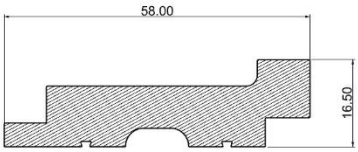
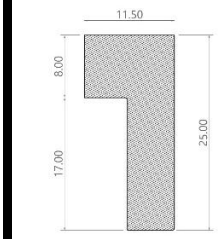
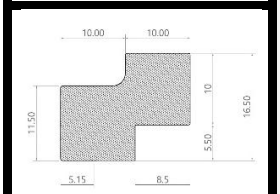
BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

COLEÇÃO NERO FRISADO		
LAMBRI		
SENSE		
DUNA		
Modulare 709		 

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Modulare 708		 
Modulare 707		 

9. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone SAC +55 48 3651 1358, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

SantaLuzia®

FICHA TÉCNICA PERFIS EM PS

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300
www.industriasantaluzia.com.br

Ficha Técnica Perfis em PS 2
1. Coleção 2
2. Identificação do Produto e da Empresa 2
3. Características do produto 3
3.1. Dilatação Térmica 3
3.2. Absorção de água 3
3.3. Flamabilidade 3
3.4. Exposição a Ambientes Litorâneos 3
3.5. Resistência a Produtos de Limpeza 3
3.6. Resistência a Pragas 3
3.7. Ambiente de Aplicação 3
3.8. Materiais Elétricos 3
4. Acabamento 3
4.1. Acabamento em HS - Hot Stamping 3
4.2. Acabamento em Lâmina Polimérica PP (Polipropileno); 4
4.3. Acabamento Laqueado com Tinta Acrílica 4
5. Procedimento para repintura com Acabamento PU 4
6. Apresentação, Embalagem e Armazenamento 5
7. Tabela de Informações técnicas – Perfil de Poliestireno 5
8. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 6

Ficha Técnica Perfis em PS

1. Coleção

Todas as linhas de perfis em PS (poliestireno)

2. Identificação do Produto e da Empresa

PRODUTO:	**PERFIS EM POLIESTIRENO**
COMPOSIÇÃO:	96 % Poliestireno Reciclado e 4% Poliestireno Virgem.
ACABAMENTO:	• Acabamento em HS (Hot Stamping); • Acabamento em Lâmina polimérica PP (Polipropileno); • Laqueado em Tinta Acrílica;
EMPRESA:	Indústria e Comércio de Molduras Santa Luzia Ltda.
ENDEREÇO:	Rua Heriberto Effting, 555 – Braço do Norte /SC – CEP 88750 000
TELEFONE:	+55 48 3651 1300
E-MAIL	santaluzia@industriasantaluzia.com.br
SITE:	www.industriasantaluzia.com.br

3. Características do produto

4. Dilatação Térmica

Os produtos de poliestireno da Santa Luzia têm uma dilatação térmica característica de 0,15% para uma variação de temperatura de 25 ºC.

4.1. Absorção de água

A avaliação de absorção de água dos produtos Santa Luzia foi feita pela variação do peso e das dimensões do produto após imersão em água durante 24 horas.

A variação do peso dos produtos foi de 0.91 % seguindo a norma ASTM D 570 -98. Esta variação não altera as características do produto. Com relação a variação dimensional, esta não ocorre em função da absorção de água.

4.2. Flamabilidade

Os produtos têm a característica de propagar chama.

4.3. Exposição a Ambientes Litorâneos

Os produtos de poliestireno Santa Luzia não apresentam nenhum tipo de alteração quando expostos as condições de ambientes litorâneos, ou seja, são indicados para a utilização nestes locais.

4.4. Resistência a Produtos de Limpeza

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro (diluídos em água acima de 50%). A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.

Obs.: Os testes de limpeza realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.

Obs 2.: É proibida a utilização de qualquer produto químico, especialmente **"Limpa Obra",** para limpeza dos perfis.

4.5. Resistência a Pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto. Contudo, podem furar estes perfis, como ocorre com o concreto.

4.6. Ambiente de Aplicação

Os produtos **não** são indicados para a utilização em ambientes em que tenha a incidência direta da radiação solar, pois pode causar alterações no mesmo.

Este produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade, conforme apresentado no item 3.2.

A aplicação destes produtos é indicada para ambientes com temperatura inferior a 50°C, lembrando que qualquer variação de temperatura submeterá os produtos a uma dilatação térmica conforme apresentado no item 3.1 deste documento.

4.7. Materiais Elétricos

Os perfis da Santa Luzia que possuem a característica batizada de Passa-Fio, foram desenvolvidos para facilitar a passagem de alguns fios/cabos quando necessário. Sugere-se quando necessário a passagem de fios/cabos tais como: com alimentação de 12 Volts, cabos de internet, cabos de telefone, cabos de antena de tv, entre outros.

Fios e cabos energizados com tensão igual ou superior a 110 Volts, não se deve utilizar. Para tais tensões, deve-se respeitar as normas ABNT vigente, tais como: NBR 14306 – "Proteção elétrica e compatibilidade eletromagnética em redes internas de telecomunicações em edificações – Projeto", NBR 5410 – "Instalações elétricas de baixa tensão", NBR 5471 – "Condutores elétricos", NBR 10301 – "Fios e cabos elétricos – Resistência ao fogo – Método de ensaio", entre outras.

5. Acabamento

5.1. Acabamento em HS - Hot Stamping

Os perfis são fornecidos com Acabamento em Hot Stamping uma fita pigmentada em poliéster.

Não é recomendado pintura.

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

5.2. Acabamento em Lâmina Polimérica PP (Polipropileno);

Os perfis de linha são fornecidos acabados, com recobrimento por meio de um filme a base de PP (polipropileno), apresentando as seguintes características:

- Resistência a arranhões;
- Resistência à abrasão;
- Resistência química;
- À prova d'água;
- Resistência ao vapor;
- Resistência ao mofo;
- Resistência à luz;
- Fácil de limpar;
- Barreira contra formaldeído;
- Livre de formaldeído;
- Livre de componentes de halogênio;
- Livre de plastificantes;
- Variedade de designs;
- Estampagem profunda;
- Superfície de toque suave;

Não é recomendado pintura.

5.3. Acabamento Laqueado com Tinta Acrílica

Os perfis de linha são fornecidos laqueados com tinta acrílica.
Caso seja desejado fazer a mudança da cor do perfil, ou seja, realizar uma repintura, exceto Linha Black, perfis com acabamento em Hot Stamping e PP (Polipropileno), sugere-se seguir as seguintes orientações descritas:

a. Recomenda-se que a tinta ou esmalte utilizado para a repintura dos produtos, seja o mesmo utilizado nas aberturas tais como: portas, guarnições, janelas etc. A título de minimizar possíveis variações de tonalidade.

b. É proibida a utilização de lixa grossa ou qualquer outro tipo procedimento que remova a tinta original de fábrica do perfil, pois a qualidade da repintura poderá ser comprometida. Recomenda-se o uso de lixa fina (600-900) ou esponja de aço (tipo Bombril®), apenas para “quebrar o brilho”.

c. O produto pode ser pintado com tinta acrílica, poliuretano e sintética bem como esmaltes. Sugerimos que para personalizá-los na cor branca, utilize tinta ou esmalte à base de água das marcas Sayerlack, Suvinil ou Coral. Nos casos de personalização com demais cores, que não seja branco, recomenda-se tinta ou esmalte a base de solvente.

6. Procedimento para repintura com Acabamento PU

Para realizar a repintura nos perfis Santa Luzia, exceto Linha Black, perfis com acabamento em Hot Stamping e PP (Polipropileno), sugerimos os seguintes passos:

1º - Com uma lixa fina (600 a 900), lixe o perfil apenas para fosquear o brilho do produto, sem danificar a tinta original de fábrica.

2º - Aplique uma camada de fundo preparador, comumente conhecido no mercado como Primer PU, realizando uma ou duas demãos. Tal camada deve ser fina, a fim de evitar o escorrimento sobre a superfície do perfil.

3º - Por fim, após a cura do fundo preparador, aplique uma ou duas demãos de Esmalte Acabamento PU.

Tome cuidado, pois tal produto é aplicado juntamente com diluente. Uma vez que a proporção de diluente seja em demasia, existe a possibilidade de “agressão” do perfil e ocorrer o aparecimento de pequenas bolhas. Este acontecimento é batizado como “arrepiar o acabamento”. Dito isto, sugere-se um teste a fim de encontrar a proporção ideal, uma vez que a diluição do Esmalte Acabamento PU, varia de fabricante para fabricante.
Recomenda-se também nesta etapa uma camada fina de tinta, para não ocorrer o escorrimento sobre a superfície do perfil.
O desempenho de uma mesma tinta pode diferir de fabricante para fabricante e cada tipo de tinta de acabamento, possui um desempenho específico. Para obtenção de maiores informações entrar em contato com o fabricante da tinta a ser utilizada.
É importante ressaltar que o desempenho do novo acabamento dependerá da qualidade da tinta e da aplicação, e deve-se considerar as especificações do fabricante.

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

7. Apresentação, Embalagem e Armazenamento

Os produtos são apresentados em embalagens individuais, embaladas com plástico termo encolhido e em caixas de papelão. Cada embalagem contém a referência do produto.
O armazenamento pode ser feito tanto na vertical quanto na horizontal, desde que não provoque a envergadura dos perfis.
Obs.: Perfis com comprimentos especiais podem ser feitos de acordo com a Política de Vendas, e o tipo de embalagem pode ser também negociado caso a caso.
Obs.: Os testes realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.

8. Tabela de Informações técnicas – Perfil de Poliestireno

Atributos Técnicos	Método de Ensaio	Resultados
Absorção de umidade (Imersão de 24h)	ASTM D 570-98	0,91 %
Dilatação Térmica (ΔT= 50ºC)	ASTM E 831-14	62,58 [µm/(m°C)]
Propagação de chama	NBR 9442	Classe B
Taxa de queima	ASTM D 635-14	32,8 mm/min
Densidade Óptica de Fumaça	ASTM E662	503,1
Resistência ao Impacto IZOD	ASTM D 256-10	6,55 J/m
Resistência à Flexão	ASTM D 790-10	10 MPa
Proposition 65 California – USA*	OEHHA	Aprovado
Compostos Orgânicos Voláteis (96h)	CDPH/EHLB/Standard Method V1.1 (Sect. 01350)	≤ 0,5
	Office	Aprovado
	Classroom	Aprovado
Densidade	Instituto Nacional de Tecnologia	500±20kg/m³
Altura dos perfis	-	3 a 25cm
Comprimento dos perfis	-	2,00 e 2,80 m
Espessura dos perfis	-	8 a 16 mm
Empilhamento máximo	-	12 caixas

*Lei do estado da Califórnia cujo objetivo é proteger as fontes de água potável de substâncias tóxicas que causam câncer e defeitos congênitos e reduzir ou eliminar as exposições a esses produtos químicos em geral, como produtos de consumo, exigindo avisos antes dessas exposições. Para o caso da Santa Luzia, não é necessário o aviso, pois não possui substâncias causadoras das doenças citadas na lei.

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

9. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

SantaLuzia®

TERMO DE GARANTIA PERFIS EM PS

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300
www.industriasantaluzia.com.br

Sumário

1. TERMO DE GARANTIA 2
2. Defeito de fabricação – Anteriormente a instalação. 2
2.1. A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo: 2
2.2. Inspeção visual 2
3. Defeito de fabricação – Após a instalação. 2
3.1. A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo: 2
3.2. A garantia de fábrica NÃO cobre os seguintes itens expostos abaixo: 3
4. Observações 3
5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 3

1. TERMO DE GARANTIA

O termo de garantia abaixo está relacionado aos perfis de poliestireno em **Hot Stamping, Recoberto em Lâmina Polimérica PP, Tinta Acrílica.**

Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas no manual de instalação, disponível no site da Santa Luzia (www.industriasantaluzia.com.br)
Os perfis de poliestireno da **Santa Luzia** possuem as seguintes garantias de fábrica:

2. Defeito de fabricação – Anteriormente a instalação.

2.1. A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Variação de tonalidade do acabamento em uma mesma barra e entre barras de mesmo lote;
- ✓ Amarelamento da **pintura** original de fábrica;
- ✓ Trincas, rachaduras, lascas, riscos e quebrada;
- ✓ Detalhes "vincos" das barras com amassados;
- ✓ Barras tortas ou desalinhadas;
- ✓ Diferença de largura entre barras de mesmo código acima de 2 mm;
- ✓ Barras com tamanho menor do que o especificado na Nota Fiscal;

2.2. Inspeção visual

Recomenda-se veementemente que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos.
Lembre-se sempre: produto instalado é considerado produto ACEITO!
Para todos os itens expostos acima no item 2.1, a **Santa Luzia** proporcionará aos seus clientes a garantia. A **Santa Luzia** deve ser contatada em até 48 horas a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

3. Defeito de fabricação – Após a instalação.

3.1. A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- ✓ Inchamento ao longo do comprimento do perfil;
- ✓ Cupim e bolores;
- ✓ Apodrecimento;
- ✓ Desplacamento da tinta original de fábrica;
- ✓ Amarelamento da pintura original de fábrica, em uso interno, dentro do período de 10 anos.

A garantia é fornecida para o amarelamento da pintura original de fábrica, superior a 20%, em comparação ao padrão de fábrica, dentro do período de 10 anos. Esta garantia será concedida para instalações que não ocorra a incidência direta da luz solar no produto. A comprovação do amarelamento será realizado pelo INT (Instituto Nacional de Tecnologia).

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

3.2. A garantia de fábrica NÃO cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- Instalação diferente da recomendada pelo manual de instalação do fabricante, disponível no site da empresa;
- Instalação sobre todo tipo de entulho e/ou sujeira da parede a qual será aplicado o produto;
- Instalação sobre superfícies húmidas, com caroços e instáveis.
- Perda de brilho do recobrimento;
- Mal uso do produto;
- Manutenção diferente da recomendada na ficha técnica;
- Pintura realizada pelo cliente;
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação);
- Assentamento inapropriado devido a pisos e paredes desalinhadas/irregulares;
- Diferença de acabamento entre amostras em exposição e produto;
- Utilização dos perfis em ambiente externo;
- Adesão de fita na superfície com acabamento final de fábrica, para a realização de pintura ou outra atividade qualquer;
- Instalação em locais que possuem contato direto com produtos de higiene pessoal tais como: Shampoo, sabonete, tinturas / tonalizantes de cabelo, condicionador, etc;
- Empenamento do perfil devido ao calor gerado pela incidência direta da luz solar;
- Instalação em locais que existe a incidência direta da luz solar.

4. Observações

OBS 1: Poderá ocorrer variação de tonalidade de acabamento final entre lotes distintos para um mesmo produto, não ensejando garantia de fábrica.

OBS 2: Nas localidades onde não se comercializa os produtos, Cola Santa Luzia, Super Adesivo Santa Luzia, Bucha "T" Santa Luzia e Fita Dupla Face Santa Luzia, entrar em contato com o SAC (+55 48 3651 1358), para indicação de produto similar.

Para todos os itens expostos acima no item 3.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 10 anos. O prazo de 10 anos será contado após emissão da Nota Fiscal de compra do produto, a partir de julho/2023. Notas Fiscais emitidas antes de julho/2023, permanece sobre o termo de garantia de 5 anos.

A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.

Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).

Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.

Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting, 555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300