SantaLuzia®

Ecoripado Slim

MANUAL DE INSTALAÇÃO

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300
www.industriasantaluzia.com.br

Conteúdo

1. Manual de Instalação – ECORIPADO SLIM 3
2. Estimativa de material por metro quadrado (m²) 3
3. Instalação 4
3.1 Preparo da superfície 4
3.2 Instalação da viga de alumínio 4
3.3 Instalação do Ecoripado Slim 5
4. Emenda de barras 7
5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 8

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

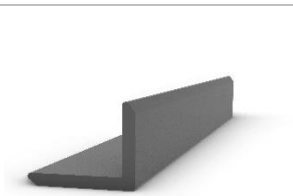
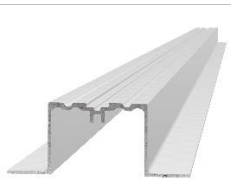
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

1. Manual de Instalação – ECORIPADO SLIM

Ferramentas

- ✓ Lápis
- ✓ Trena
- ✓ Furadeira
- ✓ Parafusadeira
- ✓ Serra meia esquadria
- ✓ Nível
- ✓ Martelo

1.1. Materiais

			
Ecoripado Slim	Cantoneira WPC	Viga de Alumínio	Clipe
ou			
M8*60	M6*60	M4*25	ST4.2*30.5
Parafuso inox com bucha ou parabolt inox para fixação das vigas. (depende da estrutura da parede)		Parafuso inox auto brocante para fixação do ripado	Parafuso auto atarraxante para fixação da cantoneira

2. Estimativa de material por metro quadrado (m²)

2,16 Barras de Ecoripado Slim 169 x 14 mm
1 Viga de alumínio 65 x 25 mm
1 Cantoneira que cobre 2,90 metros lineares
18 Buchas e parafusos M8*60 ou paraboult M6*60
10 Parafusos p/ prender o Ecoripado Slim M4*25
10 Clipe

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

3. Instalação

3.1 Preparo da superfície

Para acabamento de maior qualidade e segurança, é necessário que a superfície da parede seja plana e perfeitamente firme, para garantir a correta fixação do painel.

3.2 Instalação da viga de alumínio

Fixar as vigas de alumínio, respeitando a distância máxima de 60 cm entre vigas, e 60 a 80 cm entre os pares de parafusos M8*60 (colocar um em cada lado da viga) Vide figura abaixo. Importante colocar os primeiros parafusos a uma distância máxima de 5 cm das pontas da viga e a viga inicial á 5 cm do solo.

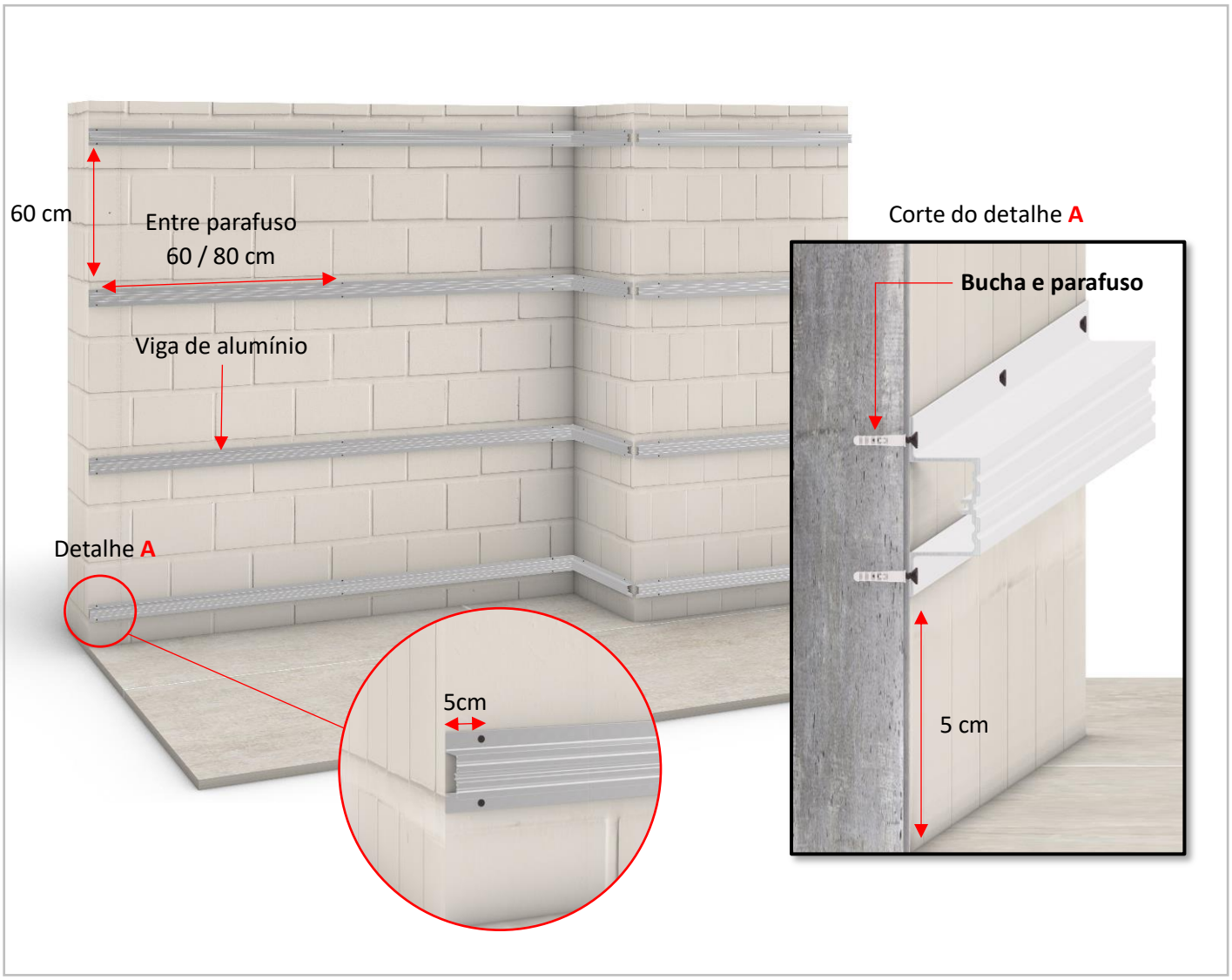


Figura 1

EPD BRASIL
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

3.3 Instalação do Ecoripado Slim

Passo 01: Cortar a barra do Ecoripado Slim no comprimento necessário. Sempre deixar uma folga mínima de 10 mm nas extremidades das barras;

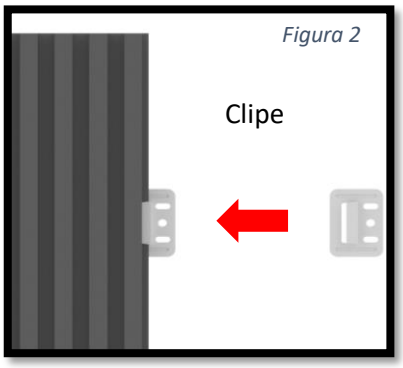


Figura 2

Detalhe A

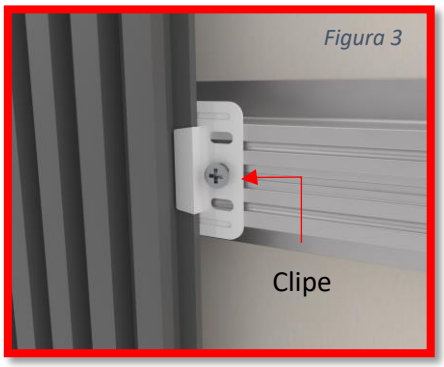


Figura 3

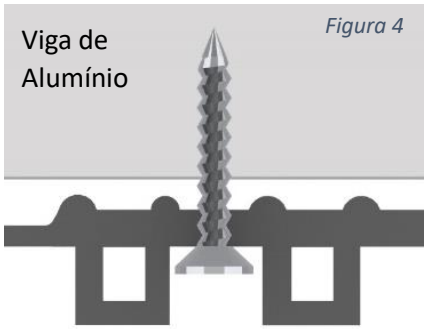


Figura 4

Negativo do Ecoripado Slim

Passo 02: Posicione o clipe na lateral da aba menor do Ecoripado Slim, ajustando conforme as vigas de alumínio;

Passo 03: Inicie a instalação travando a primeira barra com parafuso M4*25 no negativo do Ecoripado Slim e utilizando os clipes, garantindo a fixação nas vigas de alumínio;

Passo 04: De sequência em sua instalação encaixando os demais Ecoripados Slim utilizando apenas a fixação com o clipe e parafuso M4*25.

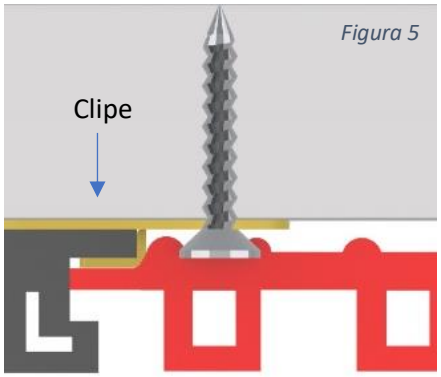


Figura 5

Figura 6

Figura 7

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Passo 05: Finalize a instalação travando a última barra, novamente com parafusos M4*25 no negativo do ripado;

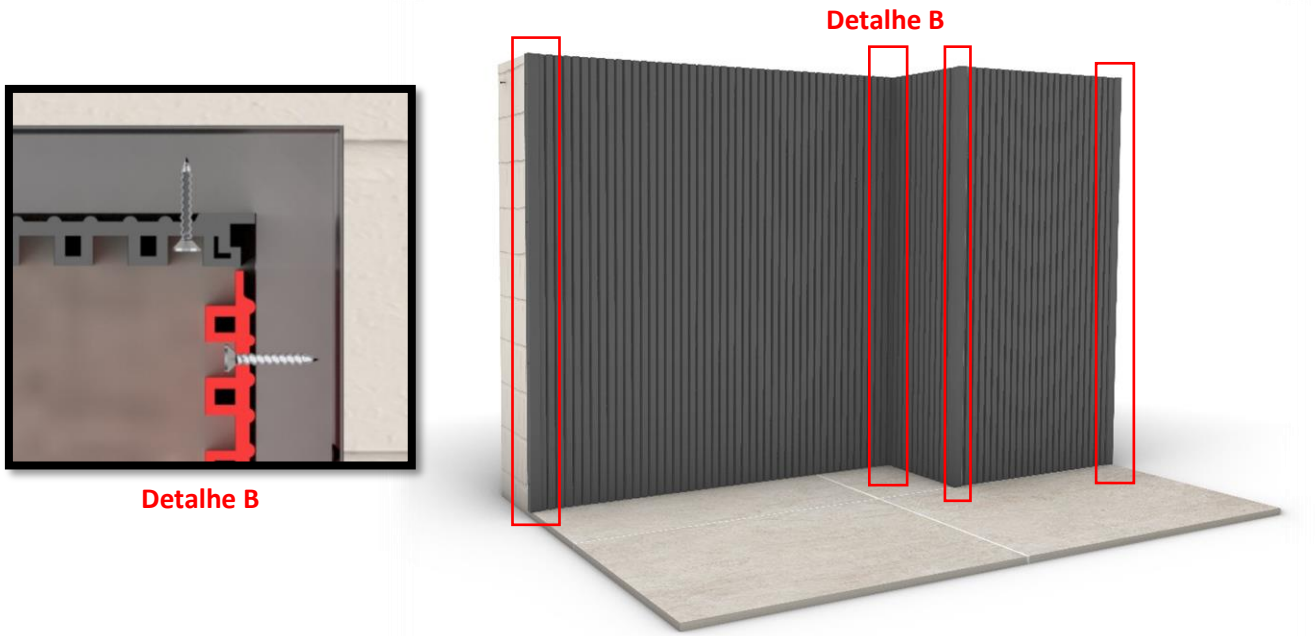


Figura 8

Passo 06: Acabamento de borda com cantoneira;

a) Para acabamento nas bordas do painel é indicado o uso do perfil de acabamento cantoneira de WPC . Pré furar a cantoneira e escarear para encaixar a cabeça do parafuso ST4.2*30.5, manter uma distância média de 5 cm das pontas e 60 cm entre parafusos, seguir as orientações da figura 9.

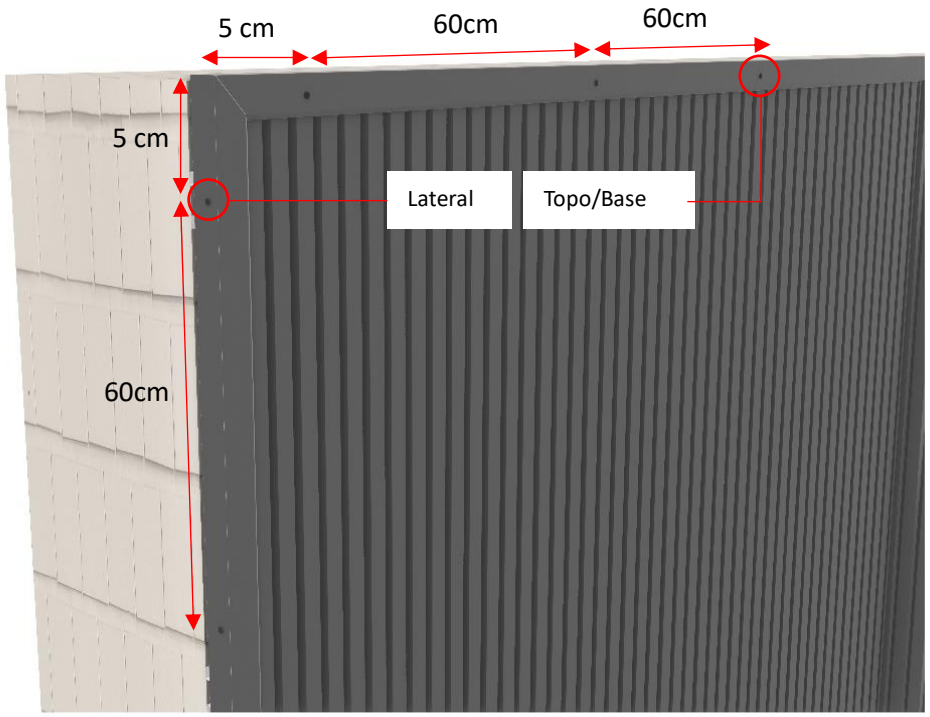


Figura 9

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

b) Quando há necessidade de emoldurar o Ecoripado Slim com a cantoneira, pode-se fazer o corte 45°.

Figura 10

4. Emenda de barras

Quando há a necessidade de fazer emendas no Ecoripado Slim, use uma segunda viga para a barra seguinte, mantendo um afastamento mínimo de 3 mm entre elas para permitir a dilatação térmica.

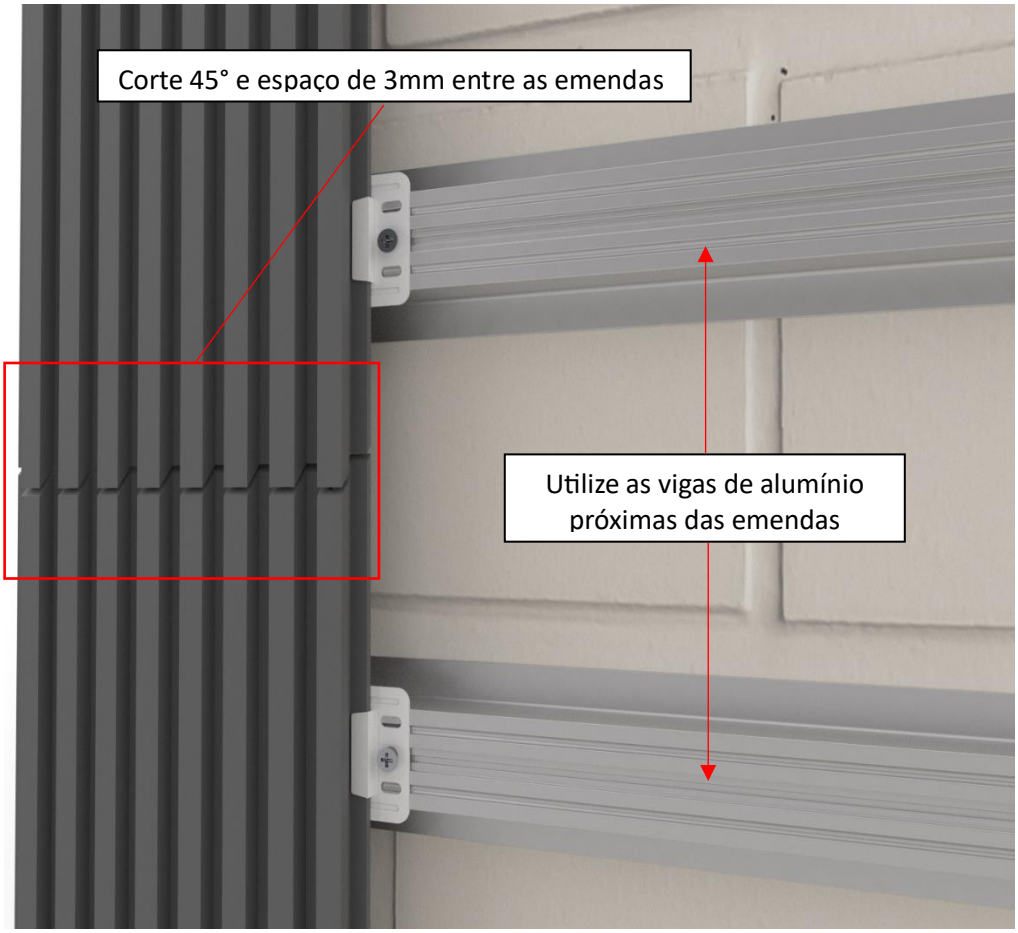


Figura 11

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).
Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte- nos: SAC +55 48 3651 1300.

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

SantaLuzia®

FICHA TÉCNICA LINHA ECOWOOD

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300
www.industriasantaluzia.com.br

Ficha Técnica Produtos em WPC 3
1. Linha EcoWood 3
2. Identificação do Produto e da Empresa 3
3. Características do produto 3
3.1. Durabilidade 3
3.2. Sustentabilidade 3
3.3. Exposição a Ambientes Litorâneos 3
3.4. Resistência a Produtos de Limpeza 3
3.5. Resistência a Pragas 3
3.6. Ambiente de Aplicação 4
4. Nível de desbotamento 4
5. Acabamento 5
5.1. Acabamento em Co Extrusão 5
5.2. Acabamento sem Co Extrusão 5
5.3. Características do acabamento WPC 5
5.4. Restrição de pintura 5
6. Apresentação, Embalagem e Armazenamento 5
7. Tabela de Informações técnicas – Ecoripado e Ecobrise 5
6 Tabela de Informações técnicas – ECODECK 6
7 Informações dos Produtos: 6
8 AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR 11

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Ficha Técnica Produtos em WPC

1. Linha EcoWood

A Linha EcoWood, criada com o inovador material WPC (Wood Plastic Composite), oferece uma seleção refinada de produtos sustentáveis, incluindo decks, ripados, brises, e painéis. Destacando-se por sua versatilidade, esta linha apresenta soluções exclusivas para áreas internas, além de opções adequadas para ambientes externos. Com a EcoWood, você encontra a perfeita combinação de estética, funcionalidade e compromisso ambiental, garantindo um toque de exclusividade e sofisticação a cada espaço.

2. Identificação do Produto e da Empresa

PRODUTO:	**PRODUTOS EM WPC**
EMPRESA:	Indústria e Comércio de Molduras Santa Luzia Ltda.
ENDEREÇO:	Rua Heriberto Effting, 555 – Braço do Norte /SC – CEP 88750 000
TELEFONE:	+55 48 3651 1300
E-MAIL	santaluzia@industriasantaluzia.com.br
SITE:	www.industriasantaluzia.com.br

3. Características do produto

Os produtos compostos da linha Ecowood são fabricados em Wood Plastic Composite (WPC), material composto por fibras vegetais, polímero termoplástico e aditivos especiais, desenvolvido para aplicações externas e internas que exijam aparência sofisticada com maior durabilidade e baixa manutenção.

3.1. Durabilidade

Graças à inovadora combinação de fibras de madeira de origem sustentável e termoplásticos de alta qualidade, as placas WPC (Wood-Plastic Composite), garantem uma durabilidade excepcional. Resistente a condições climáticas adversas, desbotamento intenso e deformações, a Coleção Ecowood é uma escolha confiável para manter a beleza ao longo do tempo. Garantia de 10 anos.

3.2. Sustentabilidade

Comprometidos com a preservação do meio ambiente, cada placa Ecowood é produzida com materiais ecologicamente corretos. A utilização de fibras de madeira provenientes de fontes renováveis e a reciclabilidade dos termoplásticos destacam a abordagem sustentável da coleção, proporcionando uma opção consciente para consumidores comprometidos com a preservação do planeta.

3.3. Exposição a Ambientes Litorâneos

Os produtos da Coleção Ecowood de WPC (Wood-Plastic Composite), não apresentam nenhum tipo de alteração quando expostos às condições de ambientes litorâneos, ou seja, são indicados para a utilização nestes locais.

3.4. Resistência a Produtos de Limpeza

Os produtos de limpeza indicados são: detergente neutro (diluído em água acima de 50%). A limpeza dos produtos deve ser feita com o auxílio de tecido ou esponja macia.
Obs.: Os testes de limpeza realizados para a elaboração da ficha técnica foram feitos em perfis com acabamentos de linha. Se forem aplicados outros tipos de tinta, devem-se observar as recomendações do fabricante da mesma.
Obs 2.: É proibida a utilização de qualquer produto químico, especialmente **“Limpa Obra”,** para limpeza dos perfis.

3.5. Resistência a Pragas

Pragas como cupins, brocas e outros insetos não se alimentam deste produto. Contudo, podem furar estes perfis, como ocorre com o concreto.

3.6. Ambiente de Aplicação

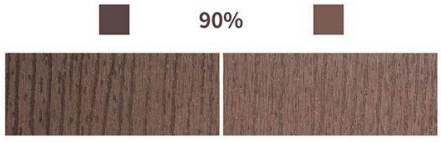
Os produtos Coleção Ecowood WPC (Wood-Plastic Composite), são indicados para a utilização em ambientes em que tenham a incidência direta da radiação solar.

Este produto pode ser utilizado em ambientes úmidos, pois o mesmo não sofre alterações quando exposto a umidade, conforme apresentado no item 3.3.

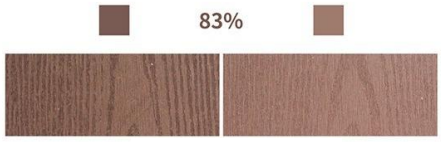
4. Nível de desbotamento

Cada acabamento apresenta variação cromática natural decorrente da exposição às intempéries, podendo ocorrer leve desbotamento nos primeiros 24 meses de uso. Após esse período de estabilização, não são esperadas alterações significativas adicionais na tonalidade, mantendo-se o aspecto visual estável ao longo do tempo.

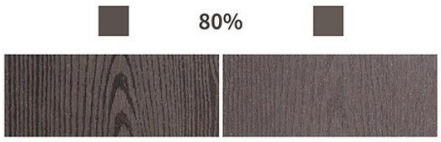
Canela



Cacau



Café escuro

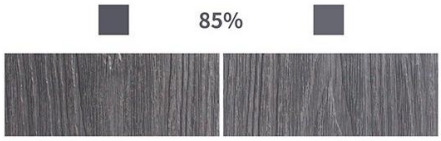


Black

Café

Castanho

Teca



Grafite

Freijó

BRASIL EPD®
Conheça todos os nossos produtos em:
www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

5. Acabamento

5.1. Acabamento em Co Extrusão

O revestimento de parede composto Ecowood é uma nova geração de composto de madeira e plástico com alta tecnologia de coextrusão. Diferente do WPC tradicional, a tecnologia de coextrusão é um processo no qual uma camada protetora de polímero e uma camada interna de WPC (Wood-Plastic Composite), são coextrudadas ao mesmo tempo com alta temperatura. A camada interna é feita de plástico reciclado de alta densidade e fibra de madeira. O plástico polimérico patenteado é usado no revestimento externo para melhorar a resistência.

5.2. Acabamento sem Co Extrusão

Sistema constituído integralmente pelo composto de WPC, formado por fibras vegetais, polímero termoplástico e aditivos estabilizantes. Proporciona aspecto natural semelhante à madeira, textura uniforme e elevada resistência mecânica. Indicado para aplicações internas e externas, oferece bom desempenho frente às intempéries, facilidade de usinagem e manutenção simplificada, mantendo as propriedades estruturais e estéticas ao longo do tempo.

5.3. Características do acabamento WPC

- Resistência a arranhões;
- Resistência à abrasão;
- Resistência química;
- À prova de água;
- Resistência ao vapor;
- Resistência ao mofo;
- Resistência à luz;
- Fácil de limpar;
- Barreira contra formaldeído;
- Variedade de designs;
- Superfície de toque suave.

5.4. Restrição de pintura

Os perfis em WPC não são indicados para aplicação de pintura, ou qualquer outro tipo de acabamento posterior ao fornecido em fábrica. A realização de modificações superficiais descaracteriza o produto original, implicando na perda de garantia.

6. Apresentação, Embalagem e Armazenamento

Os produtos são embalados em fardos, com ou sem caixa de papelão, dependendo do produto. Cada embalagem contém a referência do produto. O armazenamento pode ser feito tanto na vertical quanto na horizontal, desde que não provoque a envergadura dos perfis.

7. Tabela de Informações técnicas – Ecoripado e Ecobrise

Propriedade	Método de teste	Valores	Unidade
Densidade	ASTM D792-2008 MÉTODO B	1,285	G/CM3
Resistência à tração	ASTM D638-08	21,8	MPa
Absorção de água	ASTM D570-98	0,18	%
Densidade aparente	ASTM D6111-19a	Densidade aparente média: D 23C=1,326g/cm³	g/cm3
Resistência ao cisalhamento	ASTM D732-17	Resistência média ao cisalhamento: σs=22,26Mpa	MPa
Dureza Rockwell	ASTM D785-08	83,3	R
Resistência à abrasão	ASTM D4060-14	Valor médio: 37,4mg/1000r	mg/1000r
Expansão Térmica Linear coeficiente	ISO 11359-2: 1999	Valor médio: 66,75 (um/m. C)	(hum/m. C)

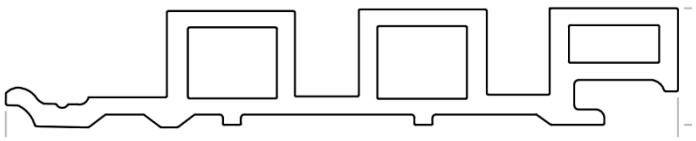
BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

6 Tabela de Informações técnicas – ECODECK

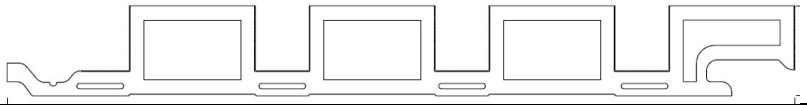
Características	Valores	Norma
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Calçado de Borracha	0,42 ± 0,02	Procedimento Unesc
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Descalço	0,54 ± 0,02	Procedimentos Santa Luzia
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Calçado de Borracha	0,41 ± 0,01	Procedimento Unesc
Coeficiente de Atrito Estático (e) – Descalço	0,60 ± 0,02	Procedimentos Santa Luzia
Coeficiente de Atrito Dinâmico (TORTUS) – Seco e molhado	0,5	Instituto SENAI NBR ISO 16919
Determinação de resistência ao impacto	0,34	Instituto SENAI NBR ISO 10545-5
Absorção de umidade (Peso) – submerso 24 horas	0,89%	Instituto SENAI NBR ISO 10545-3
Absorção de umidade (Peso) – submerso 96 horas	1,42%	Instituto SENAI NBR ISO 10545-3
Carga máxima permitida para um vão livre de 25 cm	221 kg	Procedimentos Santa Luzia
Carga de Ruptura para vão livre de 24 cm	(377 ± 22) kg	ASTM D 790
Tensão de Ruptura para vão livre de 24 cm	20 Mpa	ASTM D 790
Deformação de Ruptura vão livre de 24 cm	(14,18 ± 1,72) mm	ASTM D 790
Coeficiente de alteração térmica	33,87 x 10-6 /°C-1	Instituto SENAI

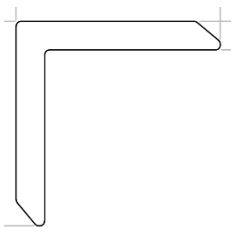
7 Informações dos Produtos:

Nome	Desenho do perfil
Ecoripado 145 x 25	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Co-extrusão	Fibra de madeira 60% + Plástico PE reciclado 35% + Aditivo 5%
Dimensões	145mm x 25mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Teca, Grafite e Castanho
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	5,50 kg – Barra com 2.90m

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

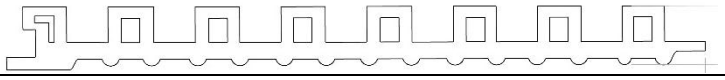
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

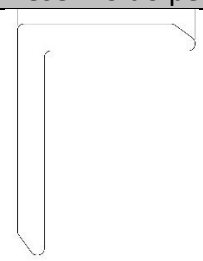
Nome	Desenho do perfil
Ecoripado Maxi 219 x 25	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	Base: 20% fibra de madeira + 50% PVC + 20% ASA + 10% aditivo.
Co-extrusão	Camada externa acrilato de acrilonitrila estireno (ASA).
Dimensões	219mm x 25mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Cacau, Black e Canela
Características	Resistente a UV, resistente à água, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	4.366 Kg – Barra com 2.90m

Nome	Desenho do perfil
Cantoneira Ecoripado	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Co-extrusão	Fibra de madeira 60% + Plástico PE reciclado 35% + Aditivo 5%
Dimensões	50mm x 50mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Teca, Grafite e Castanho
Características	Resistente a UV, resistente à água, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	2,02 Kg – Barra com 2.90m

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

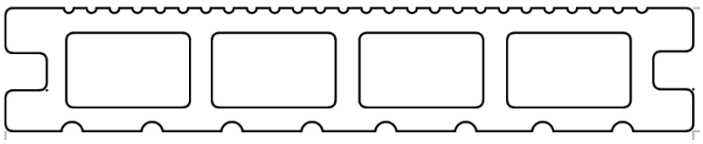
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

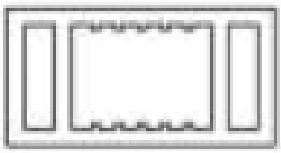
Nome	Desenho do perfil
Ecoripado Slim	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	20% Fibras de Madeira Naturais +50% PVC + 20% +10% aditivo.
Co-extrusão	Camada externa acrilato de acrilonitrila estireno (ASA).
Dimensões	169mm x 14mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Louro Freijó e Café
Características	Resistente a UV, resistente à agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	3,675 Kg – Barra com 2.90m

Nome	Desenho do perfil
Cantoneira Ecoripado Slim	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	20% Fibras de Madeira Naturais +50% PVC + 20% +10% aditivo.
Co-extrusão	Camada externa acrilato de acrilonitrila estireno (ASA).
Dimensões	33mm x 43mm
Comprimento	2.90 m – por peça
Cores	Louro Freijó e Café
Características	Resistente a UV, resistente à agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	1,150 Kg – Barra com 2.90m

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

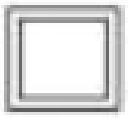
Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

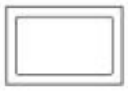
Nome	Desenho do perfil
Ecodeck 140 x 25	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Sem co-extrusão	Fabricado com o núcleo de WPC tradicional
Dimensões	140mm x 25mm
Comprimento	2.20 m – por peça
Cores	Teca, Café e Café Escuro
Características	Resistente a UV, resistente à agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	5,60 Kg – Barra com 2.20m

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 100 x 50	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Sem co-extrusão	Fabricado com o núcleo de WPC tradicional
Dimensões	100mm x 50mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	8,40 Kg – Barra com 3m

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 50 x 50	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Sem co-extrusão	Fabricado com o núcleo de WPC tradicional
Dimensões	50mm x 50mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	3,80 Kg – Barra de 3m

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 60 x 40	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	35% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais
Sem co-extrusão	Fabricado com o núcleo de WPC tradicional
Dimensões	60mm x 40mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	3,60 Kg – Barra de 3m

Nome	Desenho do perfil
Ecobrise 30 x 30	
Material	WPC (Wood-Plastic Composite)
Fórmula	30% HDPE + 65% Fibras de Madeira Naturais + 5% Aditivos
Sem co-extrusão	Fabricado com o núcleo de WPC tradicional
Dimensões	30mm x 30mm
Comprimento	3 m – por peça
Cores	Teca, Café e Grafite
Características	Resitente a UV, resistente á agua, imune a insetos, fácil limpeza e não precisa de manutenção.
Garantia	10 anos
Peso	1,80 Kg – Barra de 3m

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

8 AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia reserva-se o direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1300

SantaLuzia®

Termo de Garantia Linha Ecowood

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358
www.industriasantaluzia.com.br

Termo de Garantia – WPC

Os produtos de WPC – Ecoripado, Ecoripado Slim, Ecobrise e Ecodeck da Santa Luzia possuem as seguintes garantias de fábrica:

1. Defeito de Fabricação anterior a instalação

1.1. Entende-se como defeitos de fabricação, anteriormente a instalação/uso do produto, os seguintes itens expostos abaixo:

- Barras furadas e/ou amassadas,
- Barras rachadas,
- Barras quebradas;
- Barras tortas e/ou desalinhada

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia. A Santa Luzia deve ser contatada dentro do período de 48 horas. O prazo de 48 horas será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

1.2. A variação de cor e tonalidade entre barras é considerado normal para este tipo de produto, bem como sua variação ao longo do tempo.

2. Defeito de instalação após instalação

2.1. Entende-se como defeitos de fabricação, após a instalação do produto, os seguintes itens expostos abaixo:

- Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- Trincas e rachaduras;
- Inchamento por umidade;
- Cupim;
- Apodrecimento;

Para todos os itens expostos acima no item 1.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 10 anos. O prazo de 10 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.
A garantia dos produtos para o item 2.1, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no Manual de Instalação. **A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto**.

3. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

PRODUTO INSTALADO É CONSIDERADO PRODUTO ACEITO!

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.
A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio.
Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site (www.industriasantaluzia.com.br).
Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados.
Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos.
Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail (sac@industriasantaluzia.com.br).
Para maiores esclarecimento sobre este ou outros métodos de instalação, consulte- nos: SAC +55 48 3651 1358.

BRASIL EPD® Conheça todos os nossos produtos em: www.Industriasantaluzia.com.br

Rua Heriberto Effting,555
Braço do Norte - SC
CEP 88750 000
Fone +55 48 3651 1358