

A modern interior scene featuring a dark leather lounge chair with a curved base, positioned in front of a wooden staircase with dark treads. The walls are made of light-colored wood. A small round table is visible on the left. The overall aesthetic is contemporary and minimalist.

 **SantaLuzia**<sup>®</sup>  
LINHA NEO

**TERMO DE GARANTIA**

Rua Heriberto Eftting,555  
Braço do Norte - SC  
CEP 88750 000  
Fone +55 48 3651 1300  
[www.industriasantaluzia.com.br](http://www.industriasantaluzia.com.br)

## Conteúdo

Termo de Garantia.....	2
1. Linha de Produtos .....	2
2. Inspeção Visual: .....	2
3. Defeito de Fabricação – Anterior a instalação .....	2
4. Defeito de fabricação – Após a instalação.....	2
5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR .....	3

## Termo de Garantia

### 1. Linha de Produtos

O termo de garantia abaixo está relacionado aos perfis de alumínio, RODAPÉ INVERSO, RODAPÉ INVERSO CURVO e RODAPÉ CLINICUS com acabamento final. (Acabamento em tinta eletrostática com resina a base de poliéster).

Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas no manual de instalação, disponível no site da Santa Luzia ([www.industriasantaluzia.com.br](http://www.industriasantaluzia.com.br))

### 2. Inspeção Visual:

Recomenda-se veementemente que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos.

### 3. Defeito de Fabricação – Anterior a instalação

#### 3.1. A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Variação de tonalidade da pintura em uma mesma barra e entre barras de mesmo lote;
- ✓ Amarelamento da pintura\*;
- ✓ Barras com tamanho menor do que o especificado na Nota Fiscal.

Para todos os itens expostos acima no item 3.1, a **Santa Luzia** proporcionará aos seus clientes a garantia. A **Santa Luzia** deve ser contatada em até 48 horas, a ser contada a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

### 4. Defeito de fabricação – Após a instalação.

#### 4.1. A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✓ Deslocamento/descolamento da tinta original de fábrica;
- ✓ Amarelamento da pintura\*.



\* A **garantia** é fornecida para amarelamento comprovado, superior a 30%, em comparação com a amostra de fábrica, dentro do período de 5 anos, em locais onde não existe a incidência direta da luz solar. A comprovação da variação de coloração será realizada pelo Instituto Nacional de Tecnologia (INT).

#### 4.2. A garantia de fábrica **NÃO** cobre os seguintes itens expostos abaixo:

- ✘ Instalação diferente da recomendada pelo manual de instalação do fabricante disponível no site da empresa;
- ✘ Perda de brilho do acabamento;
- ✘ Mal uso do produto;
- ✘ Manutenção diferente da recomendada na ficha técnica;
- ✘ Pintura realizada pelo cliente;
- ✘ Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação);
- ✘ Assentamento inapropriado devido a pisos e paredes desalinhadas/irregulares;
- ✘ Diferença de acabamento entre amostras e produto;
- ✘ Utilização dos perfis em ambiente externo;
- ✘ Adesão de fita na superfície com acabamento final de fábrica, para a realização de pintura ou outra atividade qualquer.

**OBS 1:** Poderá ocorrer variação de tonalidade de acabamento final entre lotes distintos para um mesmo produto, não ensejando garantia de fábrica.

Para todos os itens expostos no item 3.1, a Santa Luzia proporcionará aos seus clientes a garantia de 05 anos. O prazo de 05 anos será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia dos produtos para o item 4.1, será fornecida para instalações que cumpram todas as recomendações apresentadas no manual de instalação. A Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto.

## 5. AVISO IMPORTANTE AO CONSUMIDOR

### **Produto instalado é considerado produto aceito!**

A Empresa Santa Luzia não se responsabiliza pela instalação do produto. A Empresa Santa Luzia se dá ao direito de fazer atualizações e/ou alterações neste documento sem aviso prévio. Para garantir a qualidade dos produtos Santa Luzia, é importante seguir as recomendações feitas nos manuais, que podem ser encontrados nas embalagens dos produtos e no nosso site ([www.industriasantaluzia.com.br](http://www.industriasantaluzia.com.br)). Para disseminar as práticas recomendadas, a Santa Luzia possui cursos gratuitos à disposição dos profissionais autônomos que atuam na área de prestação de serviços. Mas não possui instaladores empregados, credenciados ou autorizados de qualquer forma. Por isso, não se responsabiliza pela prestação de serviços de instalação, que é da inteira responsabilidade dos profissionais contratados. Por essa razão, a Santa Luzia não autoriza a utilização de sua imagem, nome ou qualquer forma de uso de sua propriedade imaterial, em qualquer meio, para oferta de prestação de serviços por parte de instaladores autônomos. Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone que está na assinatura do e-mail, ou pelo e-mail ([sac@industriasantaluzia.com.br](mailto:sac@industriasantaluzia.com.br)).

