

Garantia Expressa Limitada e Isenção de Responsabilidade (apresentar uma reclamação)

Por favor, leia atentamente a nossa Garantia e Isenção de Responsabilidade antes de preencher uma reclamação.

GARANTIA LIMITADA EXPRESSA DE 5 ANOS

Esta Garantia Limitada Expressa (“Garantia Limitada”) é dada para (1) o comprador original ou (2) o(s) proprietário(s) do(s) produto(s) no momento da instalação, se diferente do comprador original (coletivamente doravante “Comprador”), dos Produtos da Santa Luzia Molduras (doravante “Produtos”), instalados em estruturas permanentemente localizadas em todo território nacional Brasileiro.

1. COBERTURA DA GARANTIA LIMITADA

Exceto conforme estabelecido nas exclusões, limitações e restrições estabelecidas abaixo, Santa Luzia Molduras (doravante “Fabricante”) garante que por um período de 5 (cinco) anos (SOMENTE USO INTERNO E SEM INCIDÊNCIA DIRETA DE SOL), os Produtos serão, a partir da data da compra original, livres de defeitos de fabricação (1) que ocorram como resultado direto do processo de fabricação, (2) que ocorrer sob uso e serviço normal, (3) que ocorrer durante o período de garantia. Cada Comprador dos Produtos é o único responsável por determinar a eficácia, adequação e segurança de qualquer uso ou aplicação específica dos Produtos.

2. SOLUÇÕES PARA QUEBRA DE GARANTIA LIMITADA

ESTA SEÇÃO 2 FORNECE O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DISPONÍVEL A UM COMPRADOR DO(S) PRODUTO(S). A responsabilidade do Fabricante sob esta Garantia é limitada, única e exclusivamente à substituição de Produtos defeituosos mediante a apresentação da nota fiscal original de compra.

3. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhuma hipótese, o Fabricante será responsável pela mão de obra, instalação, reinstalação, frete, impostos ou qualquer outro encargo relacionado a produtos defeituosos. O Fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos, incidentais, punitivos, consequenciais, exemplares ou outros de qualquer espécie, quer tal alegação seja baseada em teorias de contrato, garantia, negligência, responsabilidade civil extracontratual e / ou trabalhista; materiais para a remoção do(s) Produto(s) não-conforme(s) e instalação de qualquer produto de substituição. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos.

4. ISENÇÃO DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS



Esta garantia limitada é a única garantia aplicável a este(s) Produto(s) e exclui todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, ou quaisquer garantias que surjam do curso de negociação ou uso de comércio ou publicidade, exceto quando tais garantias surgirem sob as leis de garantia de produtos de consumo aplicáveis e não puderem ser legalmente negadas, caso em que tais garantias estarão limitadas ao máximo permitido por tais leis. Nenhuma outra garantia expressa foi feita ou será feita em nome do Fabricante em relação ao(s) Produto(s). Esta garantia limitada lhe dá direitos legais específicos,

5. EXCLUSÕES

Esta GARANTIA LIMITADA não cobre ou fornece uma reparação por danos resultantes ou atribuídos a: (A) armazenamento, envio, manuseio diferente do especificado no manual de instalação; (B) instalação; (C) posterior processamento, modificação ou alteração; (D) negligência, abuso, uso indevido ou desgaste normal (como arranhões e redução na aparência do brilho); (E) reparo ou alteração; (F) movimento estrutural e/ou movimento de materiais aos quais o(s) Produto(s) está (são) anexado/instalado(s); (G) dano, de desenho incorreto da estrutura, mas não limitado a, tornados, furacões, inundações, terremotos, mau tempo ou outros fenômenos naturais (incluindo, mas não se limitando a, condições climáticas incomuns); (I) eflorescência, descascamento ou desempenho de tintas, manchas e/ou revestimentos de terceiros; (J) crescimento de fungos, mofo, bactérias ou qualquer organismo em qualquer superfície do(s) Produto(s) (seja nas superfícies expostas ou não expostas); (K) manutenção inadequada, uso ou acessórios incompatíveis; ou outros produtos que causam defeito ou falha no produto; (L) animal (incluindo urina de animal de estimação), vida selvagem; (M) danos causados pela água, incluindo mas não limitados a danos causados por inundações, água parada (água que permanece no Produto(s)) vazamento de tubulações, falhas mecânicas, vazamentos de eletrodomésticos ou qualquer outro tipo de exposição à umidade, umidade ou temperatura extrema, (N) diferenças de cor, sombra ou variações de textura entre qualquer Produto e suas amostras e/ou fotografia colorida impressa e o(s) Produto(s) real (ais); (O) variação dimensional causada por e/ou deformação devido a mudança de temperatura ambiente e/ou umidade relativa do ar; (P) doença de qualquer tipo causar a qualquer animal ou pessoa como resultado de ingestões do(s) Produto(s); (Q) poluição, chuva ácida, aplicação de produtos químicos nocivos ou vapores aplicados ao Produto; (R) movimento, assentamento, distorção, empenamento ou rachaduras dos suportes estruturais ou acessórios utilizados com os mesmos; abuso físico, vandalismo (S) qualquer outra causa que não sejam defeitos materiais ou de fabricação atribuíveis a(os) Produto(s) ou intemperismo comum e esperado devido à exposição aos elementos; que, para fins desta garantia, está definido como desbotamento, calçamento ou escurecimento da superfície do(s) Produto(s) devido à EXPOSIÇÃO À LUZ ULTRAVIOLETA (DIRETA À LUZ DO SOL) e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica.

6. CONDIÇÕES DE GARANTIA LIMITADA

A cobertura da garantia sob esta Garantia Limitada estará sujeita aos seguintes termos e condições: (A) O Comprador deve fornecer notificação por escrito ao Fabricante dentro de 30 dias corridos após a descoberta de qualquer não conformidade reivindicada coberta por esta Garantia Limitada e antes de iniciar qualquer reparo permanente. O aviso deve descrever a localização e os detalhes da não-conformidade reivindicada e qualquer informação adicional necessária para o Fabricante investigar a reclamação. As fotos do(s) Produto(s), mostrando o defeito reivindicado, devem acompanhar o aviso. Um reclamante sob esta Garantia Limitada deve fornecer prova ao Fabricante de que tal reclamante é o Comprador por comprovante de compra (recibo da loja); e (B) após a



descoberta de uma não-conformidade reivindicada, o Comprador deverá imediatamente, e às custas do próprio Comprador, fornecer proteção para todos os bens que possam ser afetados até que a não-conformidade reivindicada seja remediada, se aplicável. O Fabricante terá 90 dias corridos para verificar a reclamação e, se solicitado pelo Fabricante, o Comprador deverá permitir que o agente autorizado Santa Luzia entre na propriedade e estrutura onde o(s) Produto(s) está(ão) instalado(s), se aplicável, e examine, fotografe e tire amostras do(s) Produto(s). Quaisquer reparos iniciados por ou em nome de um Comprador sem autorização prévia do Fabricante podem anular esta Garantia Limitada. O Fabricante terá uma oportunidade razoável para inspecionar e testar o(s) Produto(s), sua instalação e o ambiente no qual foi usado antes da remoção pelo comprador original.

7. ACORDO INTEGRAL

Esta Garantia Limitada contém e representa a única garantia estendida pelo Fabricante para o(s) Produto(s). Nenhum funcionário ou agente da Santa Luzia ou qualquer outra parte está autorizado a fazer qualquer outra garantia além daquelas feitas nesta Garantia Limitada. Esta Garantia Limitada concede direitos legais específicos.

8. MODIFICAÇÃO OU DESCONTINUAÇÃO DE PRODUTOS

O Fabricante se reserva no direito de descontinuar ou modificar o(s) Produto(s) a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso o reparo ou a substituição do(s) Produto(s) de acordo com esta Garantia Limitada não seja possível, o Fabricante (a seu exclusivo critério) cumprirá qualquer obrigação de reparo ou substituição sob esta Garantia Limitada com um produto similar de valor igual ou superior, ou reembolsar o Comprador pelo preço de compra original da parte não-conforme do(s) Produto(s).