

POLÍTICA INTEGRADA SANTA LUZIA

A **Santa Luzia** compromete-se com a satisfação de clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e sociedade por meio dos seguintes princípios:

- ❖ **Satisfação dos Clientes:** Entrega de produtos de alta qualidade que atendam e superem as expectativas dos clientes
- ❖ **Relacionamento com Fornecedores:** Cultivo de parcerias sólidas com fornecedores que garanta a continuidade e qualidade dos produtos;
- ❖ **Valorização dos Colaboradores:** Manutenção de um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e colaborativo incentivando o desenvolvimento dos colaboradores;
- ❖ **Compromisso com os Acionistas:** Gestão responsável dos recursos, assegurando a sustentabilidade do negócio e o retorno do investimento para os acionistas;
- ❖ **Responsabilidade com a Sociedade e o Meio Ambiente:** Operação industrial com responsabilidade ambiental, reciclando o poliestireno e promovendo práticas com foco em prevenção da poluição.
- ❖ **Melhoria Contínua:** Melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, por meio da inovação e do cumprimento rigoroso dos requisitos legais aplicáveis.



Marcos Efting Zanette
CEO Indústria Santa Luzia