



INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Dirección : 555 Heriberto Effting
Santa Luzia Braço do Norte / SC - Brasil
Código Postal: 88750-000
Contáctanos: +55 (48) 3651-1363
Customersupport@santaluziamouldings.com

Contenido:

1. COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA.....	3
2. RECURSOS POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA.....	3
3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	3
4. RENUNCIA DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS.....	3
5. EXCLUSIONES.....	4
6. CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA.....	4
7. ACUERDO COMPLETO.....	5
8. MODIFICACIÓN O DISCONTINUACIÓN DE PRODUCTOS.....	5
9. COMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.....	5



5 - AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA EXPRESA

Esta Garantía Limitada Expresa ("Garantía Limitada") se otorga a (1) el comprador original o (2) el propietario de la propiedad en el momento de la instalación, si es diferente del comprador original (colectivamente denominado en lo sucesivo "Comprador"), de Industria e Comércio de Molduras Santa Luzia (denominada en lo sucesivo "Productos"), instalados en estructuras ubicadas permanentemente en cada país.

1. COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA.

Salvo lo establecido en las exclusiones, limitaciones y restricciones establecidas a continuación, Santa Luzia (en adelante "Fabricante") garantiza que por un período de cinco (5) años (SOLO USO EN INTERIORES y SIN INCIDENCIA DE LUZ SOLAR DIRECTA), los Productos, a partir de la fecha de compra original, estarán libres de defectos materiales en mano de obra y materiales que:

1. Ocurren como resultado directo del proceso de fabricación;
2. Ocurren bajo uso y servicio normal;
3. Ocurren durante el periodo de garantía;
4. Resultan corrosión, delaminación o hinchazón excesiva debido a la humedad

Cada comprador de los Productos es el único responsable de determinar la eficacia, idoneidad y seguridad de cualquier uso o aplicación particular de los Productos. LAS REGULACIONES DEL CÓDIGO DE CONSTRUCCIÓN VARÍAN DE UNA ZONA A OTRA. Cada Comprador debe consultar los códigos de seguridad y construcción locales para conocer los requisitos específicos.

2. RECURSOS POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA.

ESTA SECCIÓN 2 PROPORCIONA EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DISPONIBLE PARA EL COMPRADOR DEL PRODUCTO(S). La responsabilidad de Santa Luzia bajo esta Garantía se limita única y exclusivamente al reemplazo de Productos defectuosos previa presentación de la factura original.

3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

En ningún caso, Santa Luzia será responsable de la mano de obra, instalación, reinstalación, flete, impuestos o cualquier otro cargo relacionado con productos defectuosos. Santa Luzia no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, punitivo, consecuente, ejemplar u otros perjuicios de cualquier tipo, si tal reclamo se basa en teorías de contrato, garantía, negligencia, responsabilidad extracontractual y/o responsabilidad laboral y/o materiales para la eliminación del producto(s) no conforme e instalación de cualquier producto de reemplazo. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de las garantías implícitas o exclusiones o limitaciones de daños incidentales o consecuentes. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

4. RENUNCIA DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

Esta garantía limitada es la única garantía aplicable a este producto y excluye todas las demás garantías expresas o implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, o cualquier garantía que surja del curso del trato o uso del comercio o publicidad, excepto cuando dichas garantías surjan según las leyes de garantía de productos de consumo aplicables y no puedan ser negadas legalmente, en cuyo caso dichas garantías se limitarán al máximo permitido por dichas leyes. No se ha otorgado ni se otorgará ninguna otra garantía expresa en nombre de Santa Luzia con respecto a los Productos. Algunos estados no permiten limitaciones para los consumidores sobre la duración de una garantía implícita, por eso la limitación anterior puede no se aplicar a usted. Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga derechos adicionales, que varían de un estado a otro.



5. EXCLUSIONES.

Esta GARANTÍA LIMITADA no cubre ni proporciona una reparación por daños que resulten de o se atribuyan a:

- a) Almacenamiento, envío, manipulación diferente a la especificada en el manual de instalación;
- b) Instalación;
- c) Posterior procesamiento, modificación o alteración;
- d) Negligencia, abuso, mal uso o desgaste normal (como rayones y reducción del brillo);
- e) Reparación o alteración;
- f) Asentamiento o movimiento estructural y/o movimiento de materiales a los cuales está(n) adheridos el(los) Producto(s);
- g) Daños, por diseño incorrecto de la estructura;
- h) Casos fortuitos, incluidos, entre otros, tornados, huracanes, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas severas u otros fenómenos naturales (incluidos, entre otros, condiciones climáticas inusuales);
- i) Eflorescencia, descamación o desempeño de pinturas, tintes y/o revestimientos de terceros;
- j) Crecimiento de moho, hongos, bacterias o cualquier organismo en cualquier superficie del Producto (s) (ya sea en las superficies expuestas o no expuestas);
- k) Mantenimiento, uso inadecuado o accesorios incompatibles; u otros productos que causen un defecto o falla en el Producto;
- l) Daños a animales (incluida la orina de mascotas), vida silvestre y termitas;
- m) Daños por agua, incluidos, entre otros, daños por agua causados por inundaciones, agua estancada (agua que permanece en la moldura por más de 5 minutos), tuberías con fugas, fallas mecánicas del hogar, fugas de electrodomésticos o cualquier otro tipo de exposición a la humedad, humedad o temperatura extrema;
- n) Diferencia de color, variaciones de tono o textura entre cualquier Producto y sus muestras y/o fotografías impresas en color y el Producto real;
- o) Variación dimensional causada por y/o deformación debido al cambio de temperatura ambiental y/o la humedad relativa del aire; enfermedad de cualquier tipo causada a cualquier animal o persona como resultado de la ingestión del Producto(s);
- p) Contaminación, lluvia ácida, aplicación de productos químicos nocivos o vapores aplicados al Producto; (R) movimiento, asentamiento, distorsión, deformación o agrietamiento de los soportes estructurales o accesorios de los Productos utilizados en relación con los mismos; abuso físico, vandalismo, disturbios, insurrección o
- q) Cualquier causa distinta a defectos de material o de fabricación atribuibles a Santa Luzia o a la intemperie ordinaria y esperada debido a la exposición a los elementos; que para los fines de esta Garantía se define como decoloración, descoloramiento u oscurecimiento de la superficie del Producto debido a la EXPOSICIÓN A LA LUZ ULTRAVIOLETA (LUZ SOLAR DIRECTA) y condiciones atmosféricas extremas que son únicas y pueden variar en cada ubicación geográfica.

Esta Garantía no cubre acabados pintados o revestimientos aplicados al Producto por el Comprador o tercero. El incumplimiento de las directrices recomendadas por el Fabricante para la aplicación de superficies pintadas puede anular esta garantía, como se indica en el Artículo 1 (Cobertura de Garantía Limitada) del presente documento. Las instrucciones de aplicación, acabado y mantenimiento de Santa Luzia Products se pueden obtener en www.industriasantaluzia.com.br/es

6. CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA.

La cobertura de la garantía bajo esta Garantía Limitada estará sujeta a los siguientes términos y condiciones:

El comprador debe notificar por escrito a Santa Luzia dentro de los 30 días calendario posteriores al descubrimiento de cualquier no conformidad reclamada cubierta por esta Garantía Limitada y antes de comenzar cualquier reparación permanente. El aviso debe describir la ubicación y los detalles de la no conformidad reclamada y cualquier información adicional necesaria para que Santa Luzia investigue el reclamo. El aviso debe ir acompañado de fotografías del



Producto(s) que muestren el defecto reclamado. Un reclamante bajo esta Garantía Limitada debe proporcionar prueba a Santa Luzia de que dicho reclamante es el Comprador mediante comprobante de compra (recibo de compra);

Al descubrir una no conformidad reclamada, el Comprador debe inmediatamente, y a su propio costo, brindar protección a todos los bienes que podrían verse afectados hasta que se remedie la no conformidad reclamada, si es aplicable. Santa Luzia tendrá 90 días calendario para verificar el reclamo y, si Santa Luzia lo solicita, el Comprador debe permitir que Santa Luzia o el agente autorizado de Santa Luzia ingrese a la propiedad y estructura donde están instalados el/los Producto(s), si es aplicable, y pueda examinar, fotografiar y tomar muestras del Producto(s). Cualquier reparación iniciada por o en nombre de un Comprador sin autorización previa de Santa Luzia puede anular esta Garantía Limitada. Se le dará al Fabricante (Santa Luzia) una oportunidad razonable para inspeccionar y probar los Productos, su instalación y el entorno en el que fueron utilizados antes de que el comprador original los retire. El incumplimiento de estas disposiciones de notificación e inspección anulará toda garantía con respecto a el/los Producto(s).

7. ACUERDO COMPLETO.

Esta Garantía Limitada contiene y representa la única garantía extendida por Santa Luzia para el/los Producto(s). Ningún empleado o agente de Santa Luzia o de cualquier otra parte está autorizado a ofrecer ninguna otra garantía además de las realizadas en esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

8. MODIFICACIÓN O DISCONTINUACIÓN DE PRODUCTOS.

Santa Luzia se reserva el derecho de discontinuar o modificar los Productos en cualquier momento sin previo aviso. En caso de que no sea posible reparar o reemplazar el/los Producto(s) conforme a esta Garantía limitada, Santa Luzia (a su entera discreción) cumplirá cualquier obligación de reparación o reemplazo bajo esta Garantía Limitada con un producto similar de igual o mayor valor o hará la devolución al Comprador del precio de compra original de la parte no conforme del Producto(s).

9. COMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

Para presentar un reclamo de garantía, siga las instrucciones en el enlace: <http://www.santaluziamouldings.com/fileclaim>.

