

# POLÍTICA INTEGRADA SANTA LUZIA

---

**Santa Luzia** se compromete con la satisfacción de clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y sociedad a través de los siguientes principios:

**Satisfacción de los Clientes:** Entrega de productos de alta calidad que cumplan y superen las expectativas de los clientes.

**Relación con Proveedores:** Fomento de asociaciones sólidas con proveedores que garanticen la continuidad y calidad de los productos.

**Valoración de los Colaboradores:** Mantenimiento de un ambiente de trabajo seguro, inclusivo y colaborativo, incentivando el desarrollo de los colaboradores.

**Compromiso con los Accionistas:** Gestión responsable de los recursos, asegurando la sostenibilidad del negocio y el retorno de la inversión para los accionistas.

**Responsabilidad con la Sociedad y el Medio Ambiente:** Operación industrial con responsabilidad ambiental, reciclando el poliestireno y promoviendo prácticas enfocadas en la prevención de la contaminación.

**Mejora Continua:** Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, a través de la innovación y el estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables.



Marcos Effting Zanette  
CEO Indústria Santa Luzia